

# **DIAGNOSTIC TERRITORIAL**



## **BASSIN D'EMPLOI NARBONNE**

Ce diagnostic annuel dévoile les caractéristiques locales du marché du travail dans une région rassemblant des territoires où le taux de chômage peut figurer tantôt parmi les plus importants tantôt parmi les plus faibles de France.

L'année 2019 avait été marquée par une croissance économique soutenue en Occitanie. Une grande partie des indicateurs économiques étaient au vert, profitant d'une embellie de l'emploi salarié et d'un chômage en recul pour la première fois depuis 10 ans.

La crise sanitaire liée à l'**épidémie de la COVID-19** et les confinements successifs sont venus percuter brutalement l'économie des territoires de la région. Dès le mois de mars 2020, les effets se sont fait ressentir sur le marché du travail avec, d'une part, une baisse des offres d'emploi collectées par Pôle emploi Occitanie et, d'autre part, l'augmentation de la demande d'emploi.

La **baisse annuelle des offres d'emploi**, avec une chute sur un an de 76% en avril 2020, se poursuit encore aujourd'hui. Du côté de la demande d'emploi, depuis le mois de septembre 2020, **le nombre de personnes inscrites à Pôle emploi dépasse la barre des 600 000 personnes**, et ce, malgré le rôle d'amortisseur joué par les dispositifs gouvernementaux (dont l'activité partielle).

Pour l'**aéronautique**, moteur de la croissance régionale sur la partie ouest de la région, la crise est historique. Les acteurs de la filière ont subi la baisse du trafic aérien mondial, réduisant leurs carnets de commandes, leurs dépenses de R&D et d'ingénierie, fragilisant par voie de conséquence les secteurs de l'ingénierie et de l'informatique. De ce fait, cette crise apparaît comme inédite puisqu'elle concerne surtout les jeunes et les personnes très diplômées. Sur le littoral, le **tourisme** demeure touché par les restrictions d'ouverture notamment dans l'hôtellerie-restauration, même si la saison d'été 2020 «hors confinement» a permis d'amortir les pertes dans ce secteur.

Enfin, tous les territoires ne sont pas impactés de la même manière selon leur structure économique ou bien leurs capacités à rebondir. Ce diagnostic, disponible au niveau de la région mais également pour les 13 départements et les 44 bassins d'emploi qui la composent, apporte un éclairage à l'échelle locale sur le marché du travail.

#### **EN SAVOIR +**

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie

[www.observatoire-emploi-occitanie.fr](http://www.observatoire-emploi-occitanie.fr)

Référentiel géographique / Accéder à l'outil de visualisation des bassins d'emploi

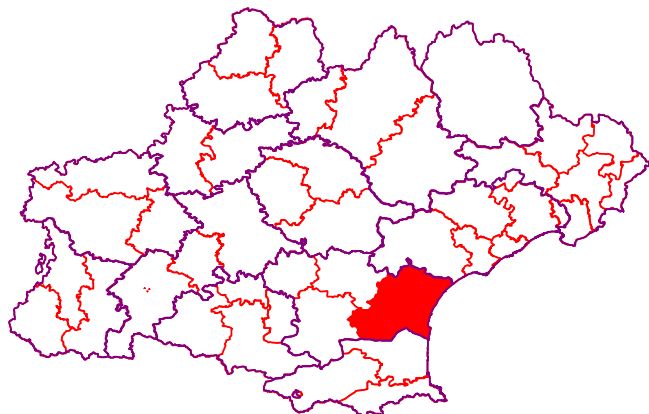
**Outil interactif de visualisation des bassins d'emploi**

# CHIFFRES CLÉS



2

agences Pôle emploi



13,7%

taux de chômage

au 3e trimestre 2020

10,5% en Occitanie

## BASSIN D'EMPLOI NARBONNE



167 500

habitants en 2017

80

habitants par km<sup>2</sup>

68 900

actifs (15-64 ans) en 2017

Évolution annuelle moyenne des actifs  
entre 2012 et 2017

+0,5% sur le territoire

+0,6% en Occitanie



4 600

établissements

avec au moins un salarié  
au 31 décembre 2019

31 200

salariés du privé en 2019

+3,7% sur un an

+2,2% en Occitanie



9 900

intentions d'embauche en 2020

34% d'établissements recruteurs

30% en Occitanie

Parmi les intentions d'embauche :

43% jugées difficiles

64% liées à une activité saisonnière

Ces résultats sont issus de l'enquête Besoins en Main d'Œuvre 2020 qui a été réalisée avant le ralentissement économique lié à la COVID-19



18 900

demandeurs d'emploi en cat. ABC  
à fin décembre 2020

+3,0% sur un an

+5,2% en Occitanie

12 900

demandeurs d'emploi en cat. A

+6,3% sur un an

+8,8% en Occitanie



10 000

personnes indemnisées  
à fin septembre 2020

1 090 €

montant mensuel moyen d'indemnisation

18 mois

durée moyenne d'indemnisation

# EMPLOI SALARIÉ

## Une évolution de l'emploi salarié plus dynamique qu'en Occitanie

**+3,7%** sur un an

**1 120** emplois de plus

En Occitanie, le nombre de salariés progresse de 2,2%

**+9,9%** sur cinq ans

**2 820** emplois de plus

En Occitanie, le nombre de salariés progresse de 9,2%



L'emploi salarié privé non agricole est un des indicateurs conjoncturels permettant de suivre l'évolution économique du marché du travail. Les chiffres présentés ici sont ceux de 2019 et n'intègrent pas les effets de la crise sanitaire COVID-19.

Après une année 2019 exceptionnelle, l'économie départementale enregistre au troisième trimestre 2020 un recul de 1% de l'emploi total sur un an (source Insee).

### EN SAVOIR +

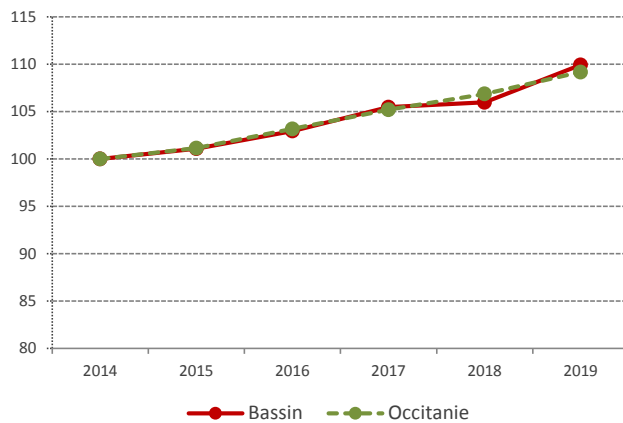
Observatoire régional de l'emploi en Occitanie

Consultez nos fiches

**Emploi salarié en 2019**

### ÉVOLUTION ANNUELLE DE L'EMPLOI SALARIÉ

Base 100 en 2014



### Repères clés

**4 600** établissements avec au moins un salarié

**31 200** salariés en 2019

**27%** des salariés dans les établissements de moins de 10 salariés <sup>(1)</sup>

**6,3%** des emplois dans l'agriculture <sup>(2)</sup>  
contre 3,8% en Occitanie

**25%** des emplois salariés à temps partiel <sup>(1)</sup>

**165** défaillances d'entreprises en 2020 <sup>(3)</sup>

**4 001** créations d'entreprises en 2020 <sup>(3)</sup>

dont 3 094 entreprises individuelles  
(y.c. autoentrepreneurs)

<sup>(1)</sup> Source Acoiss - DADS 2016

<sup>(2)</sup> Source Insee - Emploi total 2017

<sup>(3)</sup> Source Insee - Données brutes sur le département

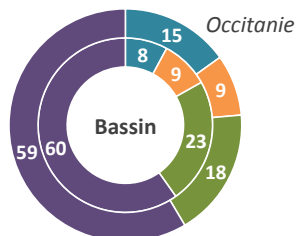
## 60% des salariés travaillent dans les services

Avec 60% des salariés, les services constituent le premier secteur du territoire. Le commerce est surreprésenté puisqu'il concentre 23% des salariés contre 18% en région.

## La construction, le commerce et les services enregistrent une évolution positive

La construction présente l'évolution la plus forte (+5,7%), devant le commerce (+5,0%), les services (+4,1%). Dans le même temps, l'industrie perd des emplois (-4,3%).

### RÉPARTITION DE L'EMPLOI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN % EN 2019



### ÉVOLUTION ANNUELLE DE L'EMPLOI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN 2019

	Bassin	Occitanie
Industrie	-4,3 %	+1,0 %
Construction	+5,7 %	+3,4 %
Commerce	+5,0 %	+1,9 %
Services	+4,1 %	+2,3 %

### ACTIVITÉS QUI ÉVOLUENT LE PLUS SUR 5 ANS ENTRE 2014 ET 2019 (en volume) - NAF88



Activités liées à l'emploi

Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles

Restauration



Industrie chimique

Activités immobilières

Télécommunications

### Évolutions

	en nombre	en %
Activités liées à l'emploi	+590	+70,2 %
Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles	+430	+10,1 %
Restauration	+430	+27,8 %
Industrie chimique	-100	-27,7 %
Activités immobilières	-90	-15,9 %
Télécommunications	-90	-30,3 %

Sources : Acoiss / Insee / Pôle emploi

## La majorité des salariés sont en contrat à durée indéterminée et la plupart des offres enregistrées par Pôle emploi sont durables (CDI ou CDD>6 mois)

**81 %**

des salariés sont en contrat à durée indéterminée

*En Occitanie, cette part est de 84%*

**2 070€ par mois**

salaire brut médian dans l'Aude en 2015

*En Occitanie, ce salaire est de 2 177€*

*9,3% des salariés à temps complet ont bénéficié d'une revalorisation du Smic en France au 1<sup>er</sup> janvier 2020*

**47 %**

des offres d'emploi déposées à Pôle emploi sont des **CDD < 6 mois**

**33 %** sont des CDI

**20 %** sont des CDD ≥ 6 mois



*Les contrats de courte durée peuvent néanmoins constituer une première étape pour accéder à l'emploi et finalement être suivis d'un contrat durable.*

Sources : Insee / Acof / Pôle emploi

## L'intérim, un autre vecteur de recrutement

**2 400**

intérimaires dans le département de l'Aude à fin septembre 2020

Source : Direccte Occitanie (CVS-CJO)

**-0,1 %** sur un an

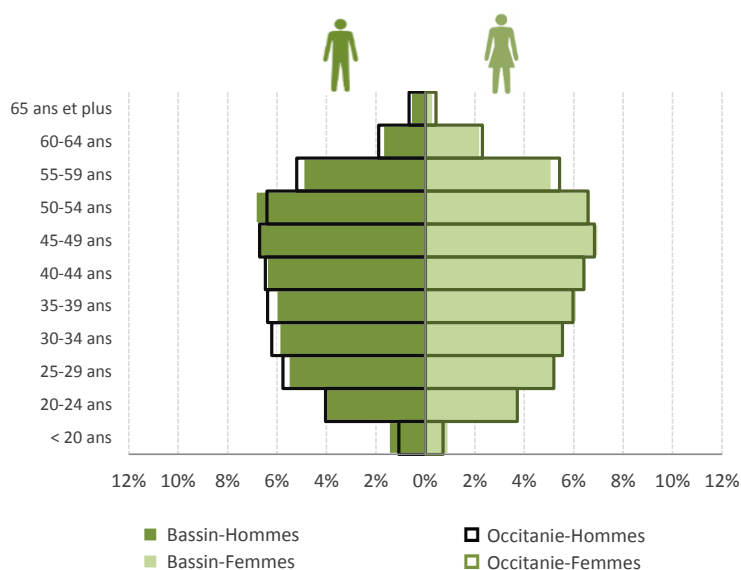
*En Occitanie, le nombre d'intérimaires diminue de -15,9% sur un an*

Source : Direccte Occitanie (CVS-CJO)



*Véritable indicateur avancé de l'emploi, l'intérim constitue une variable d'ajustement de la main-d'oeuvre pour les entreprises, que ce soit en période de ralentissement suite à la crise sanitaire COVID-19 ou de reprise économique.*

## Pyramide des âges des salariés



### Repères clés

**29 %** des salariés ont 50 ans ou plus en 2016  
*29 % en Occitanie*

**50 %** de femmes  
*49 % en Occitanie*

**50 %** d'hommes  
*51 % en Occitanie*



*Le vieillissement de la population salariée est à nuancer selon les secteurs d'activité. Il est souvent plus prononcé dans les transports. A l'inverse, l'hôtellerie-restauration concentre une population salariée plus jeune.*

# OFFRES D'EMPLOI COLLECTÉES A PÔLE EMPLOI

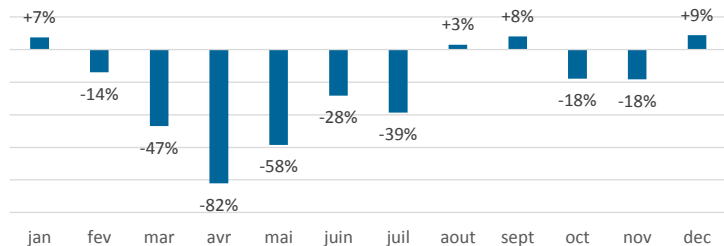
Au mois de mars 2020, l'économie régionale a été frappée de plein fouet par la crise sanitaire et le confinement. Cela a eu un impact important sur le recrutement des entreprises.

## Les offres d'emploi subissent les effets économiques de la pandémie liée à la COVID-19

### Repères clés

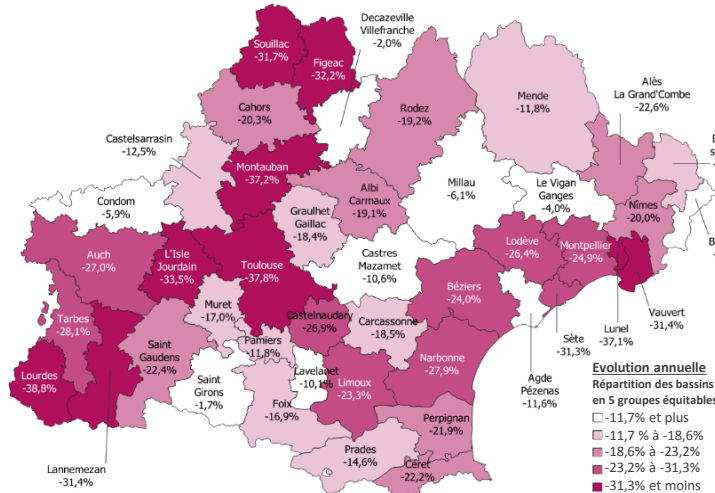
- 7 200** offres d'emploi collectées  
janvier à décembre 2020
- 28%** évolution cumulée sur un an  
*En Occitanie, le nombre d'offres d'emploi diminue de 27%*
- 2 770** offres d'emploi collectées de moins en cumul sur un an  
*En Occitanie, 86 600 offres d'emploi de moins*

ÉVOLUTIONS ANNUELLES DES OFFRES D'EMPLOI COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI EN 2020



## Un territoire fortement impacté par la crise sanitaire

ÉVOLUTION DES OFFRES D'EMPLOI PAR BASSIN D'EMPLOI SUR UN AN



A fin décembre 2020, les effets de la crise sanitaire se ressentent sur le marché du travail de façon plus ou marquée selon les bassins d'emploi. La quasi-totalité des territoires enregistre un repli des offres d'emploi sur un an (excepté le bassin de Beaucaire). Ainsi, les baisses s'échelonnent de -1,7% à -38,8%.

Avec un recul de -27,9% sur un an du nombre d'offres d'emploi, Narbonne fait partie des bassins d'emploi fortement impactés par la crise sanitaire en Occitanie.

### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez le document  
**DIAG' territorial - crise sanitaire**

## Des évolutions contrastées selon les secteurs d'activité

ÉVOLUTION DES OFFRES D'EMPLOI PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ SUR UN AN

Secteur d'activité	Nombre d'offres	Évolution annuelle	Évolution relative
Adm. publique, enseignement, santé humaine et action sociale	1 770	+190	+12,1%
Transport et entreposage	260	+80	+47,4%
Activités financières et d'assurance	60	+40	+166,7%
Activités immobilières	90	+30	+42,4%
Fab. d'équip. électriques, électroniques, informatiques; fab. de machines	10	+10	+0
Information et communication	20	+0	+0
Industries extractives, énergie, eau, gestion des déchets et dépollution	10	+0	+0
Fabrication d'autres produits industriels	50	-10	-18,2%
Construction	240	-20	-7,2%
Fabrications denrées alimentaires, boissons, produits à base de tabac	160	-40	-21,7%
Agriculture, sylviculture et pêche	90	-90	-52,2%
Autres activités de services	400	-100	-20,4%
Hébergement et restauration	800	-450	-35,7%
Commerce; réparation d'automobiles et de motocycles	730	-720	-49,9%
Activ. Scientif. et techniq.; serv. administratifs et de soutien (dont intérim)	2 450	-1 680	-40,7%

Seuls les secteurs d'activité qui enregistrent plus de 10 offres d'emploi sur l'année sont représentés. L'évolution relative n'est pas mentionnée lorsque le nombre d'offres en 2020 est inférieur à 50.

Source : nombre d'offres collectées par Pôle emploi, données brutes, en cumul de janvier à décembre 2020

## Des attentes diversifiées des recruteurs

Les employeurs ont des problématiques de recrutement différentes selon les territoires, ils ont également des attentes spécifiques en termes de disponibilité selon les domaines professionnels.

Domaines professionnels	Nombre d'offres	% Contrats durables	% Contrats tps partiel
Commerce, vente et grande distribution	1 170	76%	0%
Services à la personne et à la collectivité	1 170	61%	42%
Hôtellerie-restauration, loisirs et animation	1 160	51%	2%
Construction	970	25%	0%
Transport et logistique	770	39%	3%
Installation et maintenance	600	66%	1%
Support à l'entreprise	330	54%	4%
Agriculture	310	52%	1%
Santé	290	46%	6%
Industrie	250	43%	0%
Autres	140	81%	0%
<b>Ensemble</b>	<b>7 160</b>	<b>53%</b>	<b>8%</b>

### Repères clés

**47 %** des contrats proposés sont des CDD < à 6 mois  
En Occitanie, cette part est de 46%

**8%** des contrats de travail proposés sont à temps partiel (<20 heures)

En Occitanie, cette part est de 11%

Source : nombre d'offres collectées par Pôle emploi, en cumul de janvier à décembre 2020

La rubrique "Autres" comptabilise les offres des domaines suivants : Arts, façonnage d'ouvrages d'art - Banque, assurance, immobilier - Communication, média et multimédia - Spectacle



Les attentes des entreprises sont différentes selon les domaines professionnels. Les services à la personne proposent ainsi des contrats durables à temps partiel alors que la construction recrute à temps plein en intérim.

## 10 métiers concentrent 35 % des offres déposées à Pôle emploi

MÉTIERS QUI RECRUTENT LE PLUS EN 2020

Métiers	Offres	% Contrats durables	% Contrats tps partiels
Assistance auprès d'adultes	450	77%	93%
Personnel de cuisine	420	53%	3%
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	290	15%	1%
Mécanique automobile	270	78%	0%
Service en restauration	230	51%	11%
Services domestiques	230	33%	96%
Conduite et livraison par tournées sur courte distance	180	82%	3%
Vente en alimentation	140	79%	18%
Conduite d'engins de terrassement et de carrière	130	7%	0%
Magasinage et préparation de commandes	130	31%	15%

Source : nombre d'offres collectées par Pôle emploi, données brutes, en cumul de janvier à décembre 2020

## Un territoire plus saisonnier qu'en région

**64 %** des projets de recrutement sont liés à une activité saisonnière (Enquête BMO 2020)

En Occitanie, cette part est de 43%



L'enquête BMO mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir et permet d'identifier la nature des contrats proposés, les métiers saisonniers ou encore ceux pour lesquels les employeurs rencontrent des difficultés à recruter. La région Occitanie présente le troisième taux de projets saisonniers le plus important de France derrière la Corse et la Nouvelle-Aquitaine.

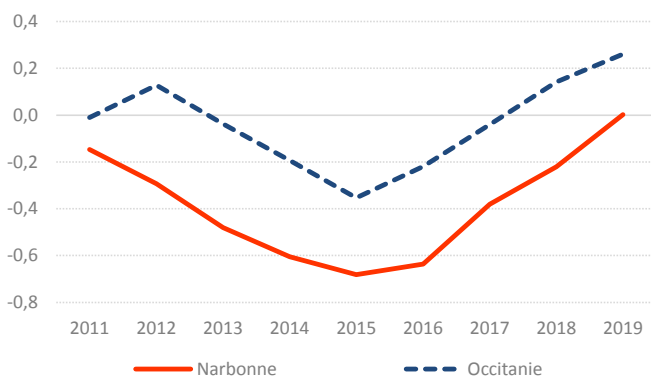
## ACCOMPAGNER LES RECRUTEMENTS SUR LES METIERS EN TENSION

L'identification des tensions sur les métiers constitue un enjeu majeur en vue d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.

La Dares et Pôle emploi ont élaboré un nouveau dispositif de mesure des tensions sur le marché du travail. Cette approche rénovée se fonde sur un nouvel indicateur composite de tension et six indicateurs complémentaires, permettant chacun d'éclairer les facteurs à l'origine des tensions et d'identifier la pluralité des situations selon les métiers et les territoires. Cet indicateur prend en compte pour chaque métier, le niveau des difficultés de recrutement anticipées par les employeurs, les offres rapportées au nombre de demandeurs d'emploi et la facilité qu'ont les demandeurs d'emploi à sortir des listes de Pôle emploi. Ces composantes comptent respectivement pour 50 %, 30 % et 20 % de l'indicateur synthétique. Cette approche permet ainsi de comparer la tension dans les différents bassins d'emploi de la région. **A noter que l'indicateur de tension peut prendre des valeurs positives comme négatives, une tension négative traduisant un manque de tension au regard de la France et sur plusieurs années.**

Cette analyse porte sur l'année 2019. Néanmoins pour donner un éclairage sur l'impact de la crise sanitaire, elle est complétée d'une vision des offres d'emploi enregistrées sur le dernier trimestre 2020. Cette information permet de relativiser l'indicateur de tension lorsque le volume d'offres est très faible sur la période.

### Une évolution contrastée des tensions sur le marché du travail



Des tensions qui fluctuent au cours du temps et qui ont tendance à progresser jusqu'en 2019 en raison d'un besoin croissant de recrutement dans un contexte où la main d'oeuvre disponible diminue.

Avec une tension de 0, Narbonne se classe parmi les territoires ayant une tension inférieure à celle de la région. La tension sur ce territoire a évolué de 0,7 point(s) entre 2015 et 2019.

### Des indicateurs complémentaires pour qualifier les tensions



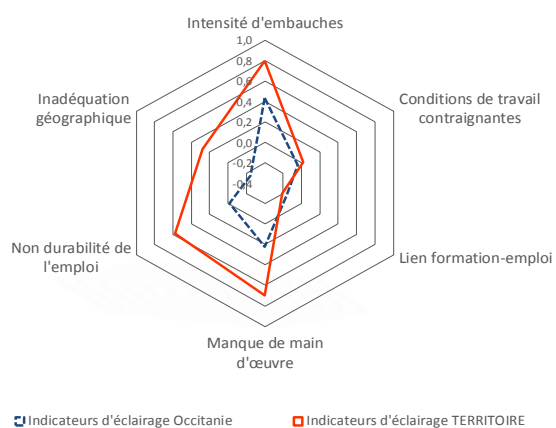
**Tension 'Narbonne' : 0,0**

Tension 'Région Occitanie' : 0,3

La tension sur un territoire trouve son origine au travers de différentes causes ; celles-ci varient naturellement d'un territoire à l'autre selon des spécificités qui lui sont propres.

Les tensions sur le territoire étudié sont principalement liées à une intensité d'embauche. En Occitanie, c'est l'intensité d'embauche qui explique principalement les tensions sur le marché du travail.

#### FACTEURS POTENTIELS À L'ORIGINE DES TENSIONS EN 2019



**Six indicateurs complémentaires** pour éclairer les facteurs à l'origine des tensions et identifier la pluralité des situations selon les métiers et les territoires.

**Intensité d'embauches** : plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

**Conditions de travail contraignantes** : des conditions de travail contraignantes peuvent rendre les recrutements plus difficiles.

**Non-durabilité de l'emploi** : comme les conditions de travail, les conditions d'emploi interviennent dans l'attractivité du poste à pourvoir ; toutes choses égales par ailleurs, un contrat à durée déterminée est moins attractif.

**Manque de main-d'oeuvre disponible** : recruter auprès d'un large vivier de demandeurs d'emploi est *a priori* plus aisé que dans un contexte de pénurie de main-d'oeuvre.

**Lien entre la spécialité de formation et le métier** : un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

**Inadéquation géographique** : la main-d'oeuvre disponible peut être suffisante au niveau régional mais si sa répartition géographique diffère fortement de celle des postes proposés, il peut y avoir des tensions localisées.



## 29% des demandeurs d'emploi ont au moins un frein périphérique à l'emploi

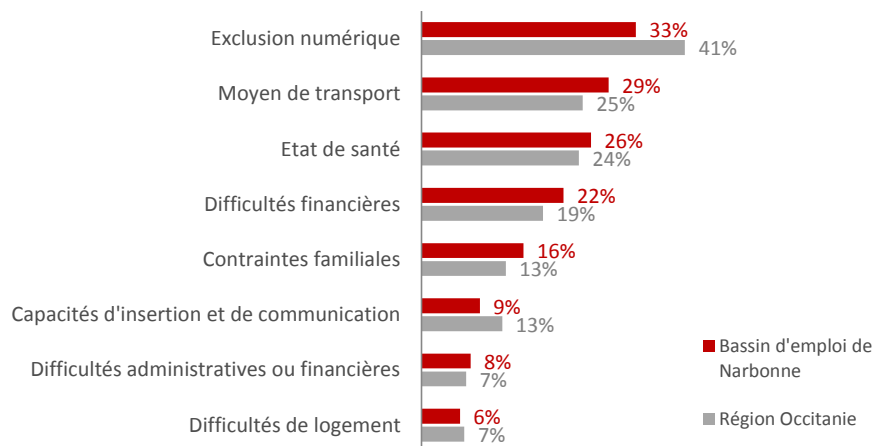
Les freins périphériques à l'emploi sont des contraintes de différentes natures touchant les demandeurs d'emploi. Ils traduisent les **difficultés non professionnelles entravant le retour à l'emploi**. Ces freins sont identifiés conjointement par le conseiller Pôle emploi et le demandeur d'emploi lors du diagnostic réalisé au moment de l'inscription.

Huit types de difficultés sont identifiés : des difficultés financières, des difficultés liées au moyen de transport, à l'état de santé, à la capacité d'insertion et de communication, aux contraintes familiales, au logement ou encore aux difficultés administratives ou juridiques.

29% des demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A, B, C à fin décembre 2020 sur ce territoire ont au moins un frein contre 29% en région Occitanie.

### Le principal frein périphérique évoqué par les demandeurs d'emploi sur le bassin d'emploi de Narbonne est l'exclusion numérique

PART DES DEMANDEURS D'EMPLOI CAT. ABC À FIN DÉCEMBRE 2020 SELON LE FREIN PÉRIPHÉRIQUE



NB : les données sur les freins sont issues de déclarations des demandeurs d'emploi lors de leur entretien avec leur conseiller (les freins sont cumulables). De ce fait, les proportions affichées peuvent être sous-évaluées.

Elles concernent néanmoins 5 579 demandeurs d'emploi en catégorie A,B,C sur le bassin d'emploi de Narbonne et permettent une comparaison avec l'ensemble de la population.

Le premier frein périphérique le plus fréquemment cité par les demandeurs d'emploi du bassin d'emploi de Narbonne concerne l'exclusion numérique. Les freins numériques désignent l'illettrisme numérique, à savoir la difficulté que peuvent rencontrer certaines personnes à se servir d'un ordinateur ou à faire une recherche sur internet. Ces freins risquent de fortement handicaper une recherche d'emploi qui s'effectue de plus en plus sur les sites dédiés et les réseaux sociaux.

Le second frein périphérique le plus fréquemment mentionné regroupe le transport. De fait, il apparaît que la question de la mobilité géographique et l'accès au permis de conduire ainsi qu'aux transports en commun constituent des enjeux importants pour l'insertion des demandeurs d'emploi.

## Lever les freins périphériques des demandeurs d'emploi

- Afin de **résoudre l'exclusion numérique**, Pôle emploi s'appuie notamment sur l'outil « Pix » qui vise à mesurer l'agilité digitale des demandeurs d'emploi. Il permet d'identifier leurs besoins sur le numérique et de leur proposer des solutions immédiates et adaptées mobilisant les services de Pôle emploi ou ses partenaires (dont prestations, ateliers, formations).
- Pour **accompagner la mobilité des demandeurs d'emploi**, Pôle emploi a versé **4 822 aides à la mobilité en 2020 en Occitanie**. Ces mesures, d'un montant de **1,6 million d'euros** dans la région, comprennent les aides à la recherche d'emploi, à la reprise d'emploi, à l'Aide à la Garde d'Enfants pour Parents Isolés (AGEPI) ainsi que les aides au permis de conduire. Pôle emploi entend également poursuivre les coopérations engagées avec les acteurs de la mobilité géographique (par exemple Wimoov) qui offrent des mesures complémentaires aux demandeurs d'emploi.
- Pôle emploi mène également des actions pour **lutter contre les problèmes de santé et le handicap**, à travers son rapprochement avec les 13 Cap emploi de la région Occitanie. Ce dernier doit permettre un service élargi afin de gagner en lisibilité et facilité d'accès tant pour les demandeurs d'emploi que pour les employeurs.
- Pour **lutter contre les contraintes liées à l'insertion et la communication** (illettrisme, analphabétisme), Pôle emploi ainsi que ses partenaires comme le Conseil Régional et les Centres de Ressources Illettrisme Analphabétisme (CRIA) permettent aux publics les plus fragilisés d'accéder à des formations «FLE» (Français Langue Étrangère) pour les nouveaux arrivants en France qui souhaitent apprendre le français.
- Les demandeurs d'emploi rencontrant des **difficultés professionnelles et sociales** (santé, logement, mobilité,...) peuvent bénéficier d'un **accompagnement global**, mobilisant à la fois un conseiller Pôle emploi et un travailleur social départemental. Cet accompagnement est renforcé dans le cadre du **Plan Pauvreté**. Dans ce contexte, la "Garantie d'activité" est destinée à 300 000 demandeurs d'emploi par an en suivi global, à l'échelle nationale et à l'horizon de 2022. En Occitanie, ce sont **4 740 demandeurs d'emploi** en catégorie A, B et C qui sont dans cet accompagnement à fin décembre 2020.

## La formation, vecteur de développement des compétences

Partant du constat que le taux de chômage des Français sans diplôme est 3 fois plus élevé que ceux ayant un diplôme Bac +2 et équivalent, le gouvernement a lancé le **Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)**. Il s'agit de former un million de personnes non titulaires du baccalauréat grâce à un investissement de 15 milliards d'euros entre 2018 et 2022. Mobilisant les acteurs du service public de l'emploi, le PIC prévoit un ensemble de dispositifs pour favoriser la mise en place de parcours de formation sur mesure et le développement de l'innovation dans le domaine de la formation professionnelle.

Ce sont 5 842 entrées en formation qui ont été réalisées de décembre 2019 à novembre 2020 dans le département de l'Aude. L'Occitanie figure au 4e rang des régions en termes d'entrées en formation, notamment grâce à l'effort de financement important du Conseil Régional.

Afin d'adapter les compétences du demandeur d'emploi à celles attendues par les employeurs, Pôle emploi met en oeuvre des mesures d'adaptation à l'emploi comme **l'Action de Formation Préalable au Recrutement et la Préparation Opérationnelle à l'Emploi**. D'autres actions de formations collectives ou individuelles peuvent être proposées aux demandeurs d'emploi, notamment dans le cadre du Conseil en Évolution Professionnelle (CEP).

433 DEFM PIC en catégorie ABC à fin décembre 2020 ont bénéficié d'une formation au cours des 12 derniers mois.

## L'approche par compétence pour mieux accompagner les transitions professionnelles et accélérer le retour à l'emploi (données nationales)

**37%** des demandeurs d'emploi changent de métier après une période de chômage.

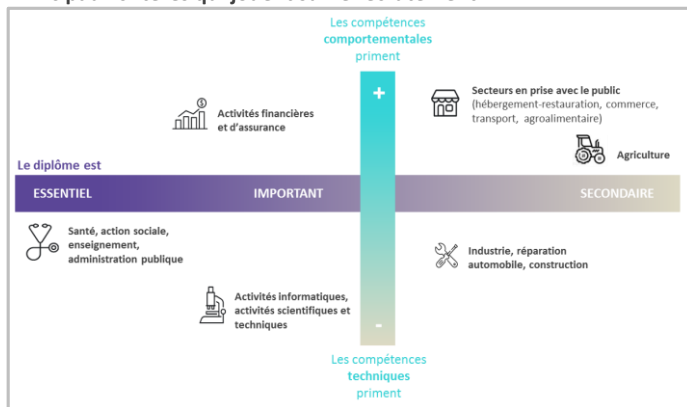
(Pôle emploi - Études et recherches n°9 - Janvier 2017)

**60%** des employeurs déclarent que les compétences comportementales sont plus importantes que les compétences techniques.

(Pôle emploi - Éclairages et synthèses n°42 - Mars 2018)

Pôle emploi analyse les compétences attendues par les employeurs et complète son approche métier pour mieux répondre aux besoins des entreprises et des demandeurs d'emploi.

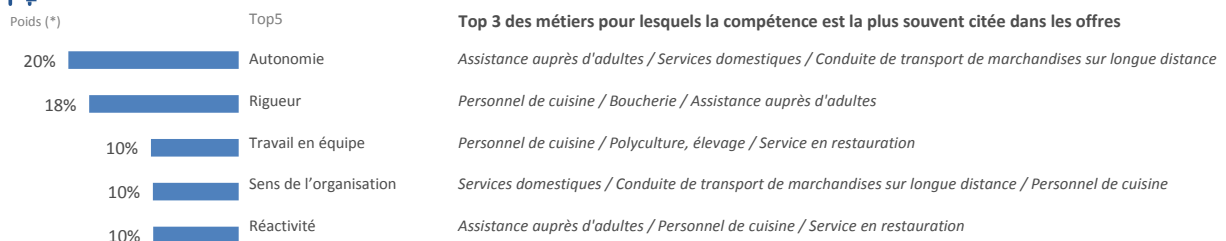
### Principaux critères qui jouent sur le recrutement



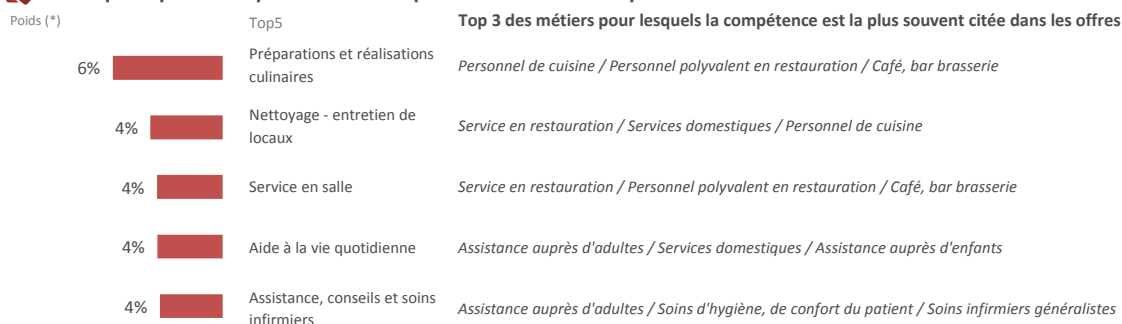
Le diplôme est souvent utilisé pour une 1<sup>ère</sup> sélection de candidats, mais il est rarement le critère du choix final.

L'expérience dans un poste similaire et les compétences comportementales constituent les critères du choix final du candidat.

### Les 5 principales compétences comportementales sur le bassin d'emploi



### Les 5 principales compétences techniques sur le bassin d'emploi



(\*) poids des compétences selon les offres d'emploi enregistrées de janvier à décembre 2020

Source : Pôle emploi

# MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

## La croissance démographique progresse sur les cinq dernières années

167 500 habitants en 2017

+0,8 % habitants en moyenne annuelle entre 2012 et 2017

+1,0 % solde migratoire

-0,2 % solde naturel

En Occitanie, sur cette même période, la population augmente en moyenne tous les ans de 0,8 %. Le solde migratoire progresse de 0,7 % et le solde naturel augmente de 0,1 %.

Ainsi, le bassin d'emploi apparaît comme un territoire moins attractif que la région.



L'Occitanie est la 2<sup>ème</sup> région de France en terme de croissance démographique en raison d'un solde migratoire important. Par exemple, les personnes peuvent venir en opportunité pour un emploi ou bien pour accompagner un conjoint et rechercher un emploi.

La région présente le 2<sup>ème</sup> taux de chômage le plus élevé après les Hauts-de-France.

## Le nombre d'actifs augmente dans le bassin

68 900 actifs (15-64 ans) en 2017

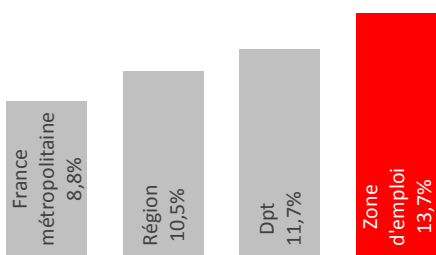
+0,5% actifs de 15-64 ans en moyenne annuelle entre 2012 et 2017

370 actifs supplémentaires chaque année

## Le taux de chômage se situe au dessus de la moyenne régionale et augmente sur un an

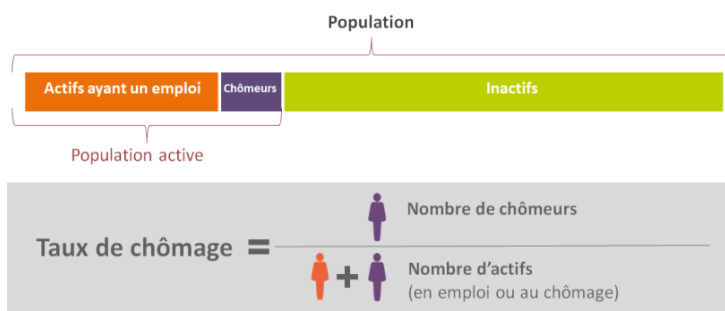
Avec 13,7% de la population active au chômage au 3<sup>e</sup> trimestre 2020, la zone d'emploi de Narbonne affiche un taux de chômage supérieur au taux régional (10,5%). Ce taux est en progression de 0,5 point(s) sur un an.

TAUX DE CHÔMAGE AU 3E TRIMESTRE 2020



Évolution annuelle en points

+0,7 pt(s)   +0,7 pt(s)   +0,6 pt(s)   **+0,5 pt(s)**



Le taux de chômage est le pourcentage de chômeurs dans la population active et se base sur un sondage trimestriel de l'Insee.

Le nombre de demandeurs d'emploi (issus du fichier administratif de Pôle emploi) diffère du nombre de chômeurs. Ces deux indicateurs ne sont pas comptabilisés de la même manière et traduisent des situations différentes. La catégorie A (demandeurs d'emploi sans activité réduite) est celle qui se rapproche le plus de la définition de l'Insee.

## La durée prévisible de chômage demeure importante

**429 jours**

Durée moyenne durant laquelle un demandeur d'emploi resterait inscrit à Pôle emploi si la conjoncture économique du 3<sup>e</sup> trimestre 2020 se maintenait (moyenne régionale : 408 jours).

Fin 2010, cet indicateur se situait à 370 jours.

### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez nos publications

**Point de conjoncture**

## La demande d'emploi subit les effets de la crise de la COVID-19

Au niveau régional, la crise de la COVID-19 met un frein à la baisse de la demande d'emploi observée depuis 3 trimestres après 10 ans de hausse de la demande d'emploi (catégories ABC).

A fin décembre 2020 :

**18 900** demandeurs d'emploi en cat. ABC

**12 900** sont inscrits en cat. A

Évolution annuelle :

**+3,0%** pour les cat. ABC

**+6,3%** pour la cat. A

*En Occitanie, le nombre de demandeurs d'emploi progresse de 5,2% en catégories ABC et progresse de 8,8% en catégorie A.*

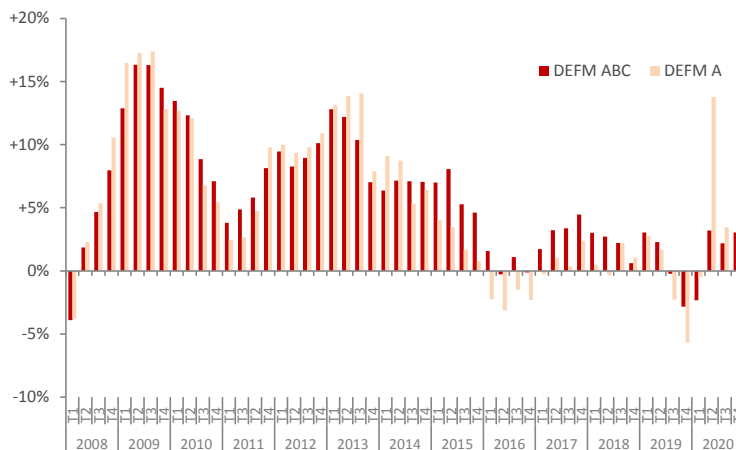
**32%** des demandeurs d'emploi sont inscrits à Pôle emploi tout en ayant une activité réduite (Cat. BC)

*En Occitanie, ce taux s'élève à 35%*

Catégorie A : Demandeurs d'emploi en recherche active, disponibles et sans emploi

Catégories B et C : Demandeurs d'emploi en recherche active, disponibles et ayant exercé une activité réduite

HISTORIQUE DES ÉVOLUTIONS ANNUELLES DE LA DEMANDE D'EMPLOI CATÉGORIES A ET ABC



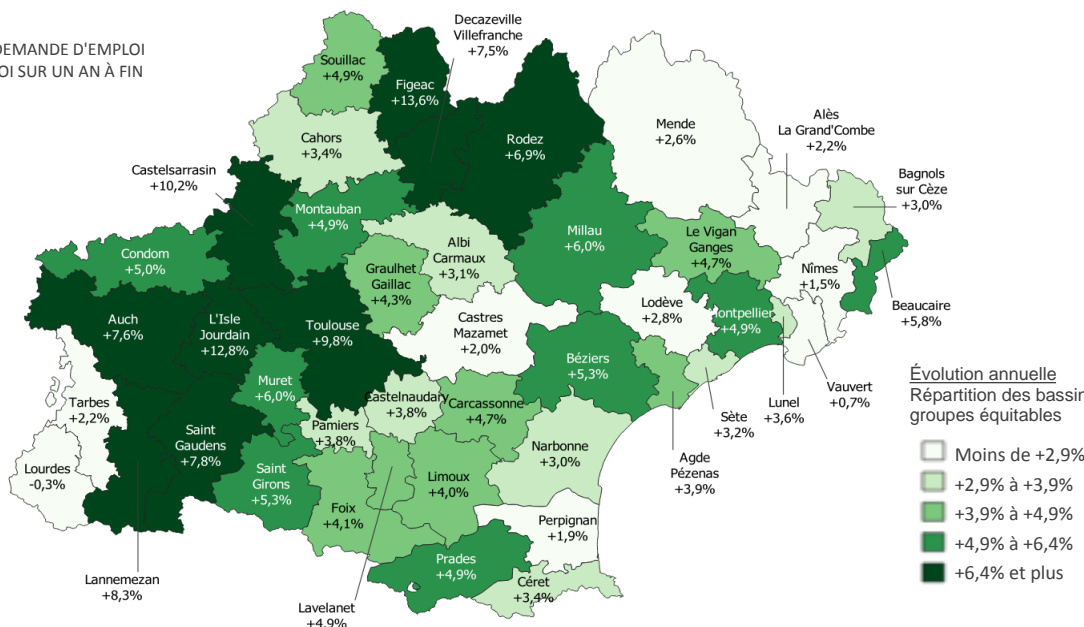
Depuis le mois de septembre 2020, la région Occitanie a dépassé la barre des 600 000 demandeurs, niveau jamais atteint depuis le début de la série en 1996.

## Un territoire moins impacté par la crise au regard des autres bassins d'emploi

En décembre 2020, les taux d'évolution annuels de la demande d'emploi sont très hétérogènes d'un bassin à l'autre et s'échelonnent de -0,3% à Lourdes à +13,6% à Figeac.

Avec une progression de 3% sur un an du nombre de demandeurs d'emploi, Narbonne fait partie des bassins d'emploi les moins impactés par la crise sanitaire en Occitanie.

ÉVOLUTION DE LA DEMANDE D'EMPLOI PAR BASSIN D'EMPLOI SUR UN AN À FIN DÉCEMBRE 2020



Évolution annuelle Répartition des bassins en 5 groupes équitables

- Moins de +2,9%
- +2,9% à +3,9%
- +3,9% à +4,9%
- +4,9% à +6,4%
- +6,4% et plus

### EN SAVOIR +

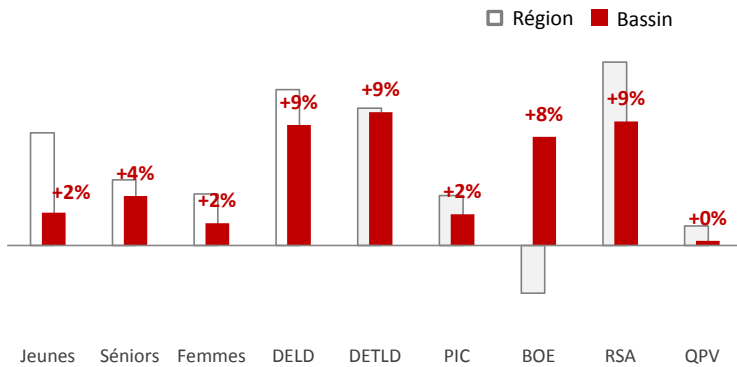
Observatoire régional de l'emploi en Occitanie

Consultez nos fiches

DIAG' territorial - crise sanitaire

## Les publics les plus éloignés de l'emploi fortement impactés par la crise sanitaire

ÉVOLUTION ANNUELLE DES PUBLICS SPÉCIFIQUES DANS LA DEFM ABC À FIN DÉCEMBRE 2020



Les demandeurs d'emploi de très longue durée (+9%) et les bénéficiaires du RSA (+9%) figurent parmi les publics les plus touchés par la crise sanitaire.

PART DES PUBLICS SPÉCIFIQUES

13%	31%	52%	53%	32%	58%	11%	16%	11%
13%	27%	52%	50%	29%	52%	9%	16%	10%

Jeunes : Moins de 25 ans

Séniors : 50 ans et plus

DELD : Demandeurs d'Emploi de Longue Durée inscrits depuis plus d'un an

DETLD : Demandeurs d'Emploi de Très Longue Durée inscrits depuis plus de 2 ans

PIC : Non qualifiés (Définition PIC : niveau de formation inférieur au Bac ou égal au Bac sans diplôme obtenu)

BOE : Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi

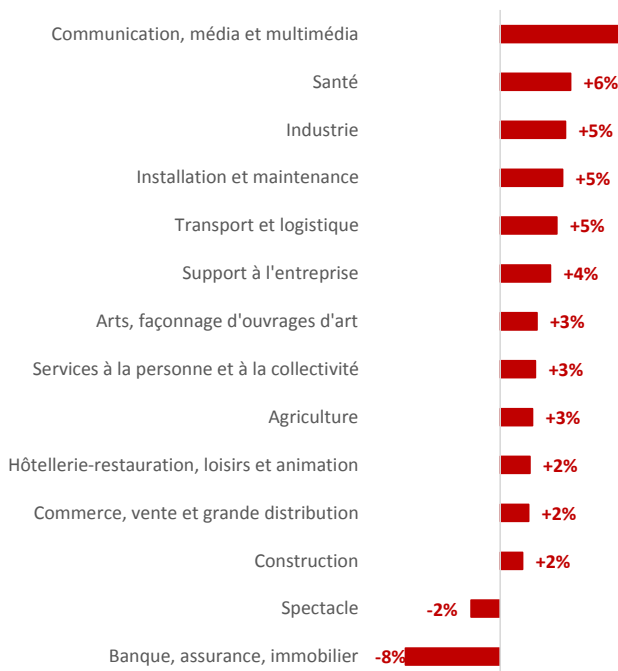
RSA : Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active

QPV : Quartiers Prioritaires de la Ville

Les demandeurs d'emploi PIC sont surreprésentés dans le bassin d'emploi. Elles représentent 58% de la demande d'emploi sur le territoire contre 52% pour la région.

## Une hausse de la demande d'emploi dans la majorité des familles professionnelles

ÉVOLUTION ANNUELLE DU NOMBRE DE DEMANDEURS D'EMPLOI PAR DOMAINE DE MÉTIERS RECHERCHÉS À FIN DÉCEMBRE 2020



Les métiers de la communication, média et multimédia sont les plus fortement impactés par la crise sanitaire. Ils accusent une hausse de 17% soit 40 demandeurs d'emploi supplémentaires sur un an.

Viennent ensuite les métiers de la santé (+6%) et les métiers de l'industrie (+5%).

*Dans ce contexte de crise sanitaire, certains demandeurs d'emploi inscrits dans les métiers de l'hôtellerie-restauration s'orientent sur d'autres métiers par manque de perspective.*

### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie

Consultez nos fiches

**DIAG' territorial - crise sanitaire**

Source : Pôle emploi

## LES JEUNES DEMANDEURS D'EMPLOI

### Une évolution plus favorable dans la durée pour les jeunes même s'ils sont plus touchés par la crise sanitaire

Sur le bassin d'emploi de Narbonne, 3 006 demandeurs d'emploi (en catégorie A, B et C) ont moins de 26 ans, à fin décembre 2020. Les jeunes représentent 16% des demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A, B et C (16% pour la région).

#### La situation des jeunes s'est dégradée depuis 2014

Depuis 2014, la demande d'emploi des moins de 26 ans a augmenté de +1,6% dans le bassin d'emploi de Narbonne (contre +16,6% pour l'ensemble de la demande d'emploi du territoire).

Sur la dernière période, à fin décembre 2020, le nombre de jeunes a augmenté de +3,9% sur un an (contre +3,0% pour l'ensemble de la population), subissant de plein fouet la crise sanitaire (COVID-19).

#### Les jeunes mieux formés que leurs aînés

41% des jeunes demandeurs d'emploi sont âgés de 21 ans à 23 ans, 31% ont entre 24 et 26 ans et 28% ont moins de 20 ans.

**Les demandeurs d'emploi de moins de 26 ans sont plus formés que le reste de la population.** Les moins de 18 ans sont naturellement moins diplômés que les autres tranches d'âge (les jeunes sont en étude en moyenne jusqu'à 21 ans). En revanche, les jeunes âgés entre 24 et 26 ans sont les plus formés.

**Les trois-quarts des demandeurs d'emploi de moins de 26 ans sont inscrits depuis moins d'un an. Les demandeurs d'emploi de moins de 26 ans sont proportionnellement moins nombreux à bénéficier du RSA ;** cela s'explique par les conditions d'entrée dans le dispositif. Ils sont également proportionnellement moins bénéficiaires de l'obligation d'emploi car les pathologies se développent généralement avec l'avancement dans l'âge. Ils sont également moins souvent en activité réduite.

### Un taux d'accès à l'emploi plus favorable pour les jeunes...

Les jeunes demandeurs d'emploi dans le bassin d'emploi de Narbonne à fin septembre 2019 en catégorie A ont accès à l'emploi plus souvent que la population totale des demandeurs d'emploi du territoire.

Selon les caractéristiques des jeunes, les taux d'accès à l'emploi sont plus ou moins marqués.

Pour le bassin d'emploi de Narbonne, le taux d'accès à l'emploi (seuls les contrats de plus d'un mois sont comptabilisés) est maximum pour les agents de maîtrise, techniciens et les cadres (72%).

Les jeunes y retrouvent également le plus souvent un emploi de plus de 6 mois (30%).

#### ...avec des parcours différents selon les profils

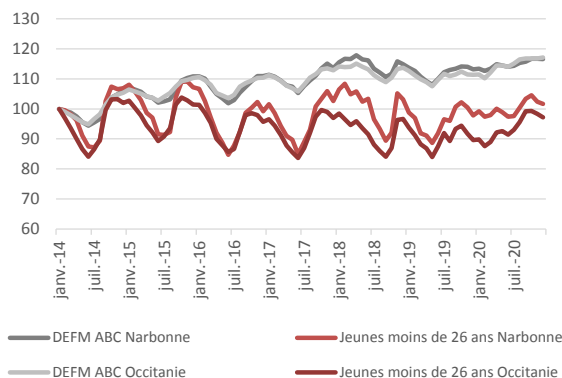
Une étude sur les trajectoires des demandeurs d'emploi jeunes sur 14 mois a permis de mettre en évidence des parcours différents au regard de l'emploi :

- Des **sorties durables du chômage** pour les jeunes disposant d'une qualification et d'un niveau de formation élevé.
- Des demandeurs d'emploi **inscrits à Pôle emploi et en activité**, avec notamment des jeunes alternant des périodes d'activité et d'inscription à Pôle emploi ou bien **engagés dans des projets de création d'entreprises**.
- Des **difficultés à trouver un emploi pour les jeunes les moins qualifiés et peu mobiles**.

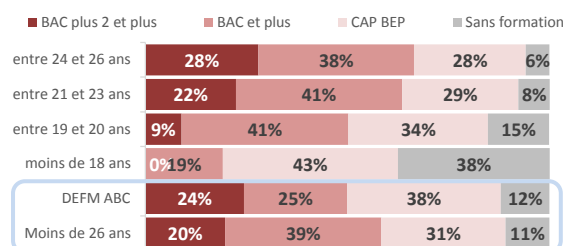
#### Le Plan 1 jeune, 1 solution pour accompagner les moins de 26 ans

Mis en place en 2020, le **plan « 1 jeune, 1 solution »** accompagne les jeunes de 16 à 25 ans pour les aider à construire leur avenir. Mobilisant l'ensemble des partenaires en charge de l'accueil et de l'accompagnement des jeunes, il vise à faciliter l'entrée dans la vie professionnelle des jeunes particulièrement touchés par les conséquences de la crise sanitaire, à orienter et former 200 000 d'entre eux vers les secteurs porteurs et à accompagner des jeunes éloignés de l'emploi en construisant 300 000 parcours d'insertion sur mesure.

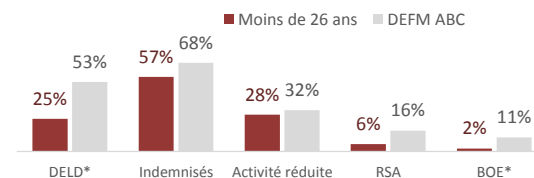
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEMANDEURS D'EMPLOI EN CAT A, B, C ET ÉVOLUTION POUR LES JEUNES (base 100 : janvier 2014)



NIVEAU DE FORMATION DES JEUNES SELON LEUR ÂGE



CARACTÉRISTIQUES DES JEUNES DEMANDEURS D'EMPLOI



\* DELD : Demandeurs d'Emploi de Longue Durée (inscrits depuis plus d'1 an)  
\* BOE : Bénéficiaires de l'obligation d'emploi

TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI À 12 MOIS DES JEUNES ET DE LA POPULATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIE A

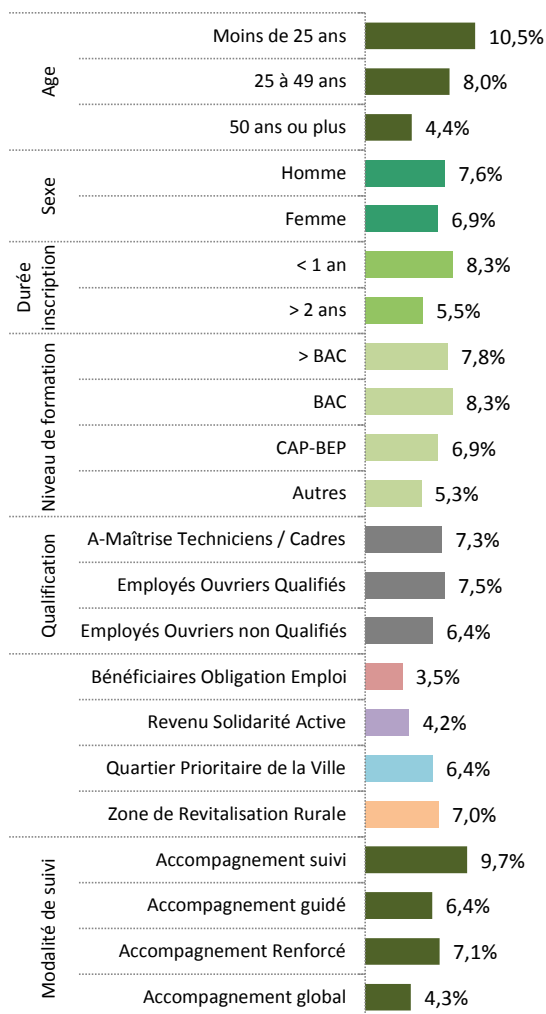
	Jeunes Cat A	DEFM Cat A	Écart des taux
Taux d'accès à l'emploi (> 1 mois)	44%	28%	+15
Taux d'accès à l'emploi durable (> 6 mois)	14%	10%	+5

#### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez notre publication  
**Les jeunes demandeurs d'emploi**

## Certains publics ont plus de difficultés à retrouver un emploi

TAUX DE REPRISE D'EMPLOI MENSUEL SELON LES CARACTÉRISTIQUES DES DEMANDEURS D'EMPLOI



### Repères clés

**7,2%** Taux de reprise mensuel moyen sur la période octobre 2019 à septembre 2020 sur le bassin d'emploi

7,4% en Occitanie

“ Le taux de reprise d'emploi mesure l'accès mensuel au retour à l'emploi des demandeurs d'emploi inscrits sur les listes de Pôle emploi. Ce taux permet d'identifier les publics qui s'insèrent le plus facilement dans l'emploi et les publics les plus fragiles dans leur insertion professionnelle.

### L'âge est le premier facteur discriminant

Le taux de reprise d'emploi des séniors est 2 fois moins élevé que celui des jeunes.

### L'ancienneté d'inscription joue également un rôle important

Plus le demandeur d'emploi est inscrit durablement, plus son taux de reprise d'emploi est faible.

D'autres publics comme les **Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi**, du **Revenu de Solidarité Active** présentent également des difficultés importantes.

## 64 % des demandeurs d'emploi sont indemnisables par Pôle emploi au titre de l'Assurance chômage ou de la Solidarité

### Repères clés

**10 000** demandeurs d'emploi indemnisés à fin septembre 2020

**64%** taux de demandeurs d'emploi indemnisables  
En Occitanie, ce taux est de 62%

**-0,6%** sur un an  
En Occitanie, l'évolution est de +2,6%

**18 mois** durée moyenne d'indemnisation  
En Occitanie, cette durée est de 16 mois

“ En 2020, Pôle emploi Occitanie a versé plus de 3,6 milliards d'euros.

94% sont versés au titre de l'Assurance chômage

### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez nos fiches

**Demandeurs d'emploi indemnisés par Pôle emploi**

Avant de s'inscrire à Pôle emploi, les demandeurs d'emploi déclarent un salaire moyen de référence de 1 840€. Lorsqu'ils sont indemnisés au titre de l'Assurance chômage, ils perçoivent une indemnité moyenne de 1 090€ par mois. Après expiration des droits à l'Assurance chômage, le passage en régime solidarité (sous condition de ressources) se traduit par une perte de revenu de l'ordre de 55% pour une indemnisation moyenne de 490€.

Pour rappel, le seuil de pauvreté est de 1 041€ en France en 2017.

**20,8%** des habitants de l'Aude vivent sous le seuil de pauvreté.

Retrouver les productions du service  
Statistiques, Études et Évaluations  
sur le site de  
l'observatoire régional de l'emploi en Occitanie

[www.observatoire-emploi-occitanie.fr](http://www.observatoire-emploi-occitanie.fr)

The screenshot shows the homepage of the Occitanian Regional Employment Observatory. At the top, there is a navigation bar with the Pôle emploi logo, a 'S'abonner à la newsletter' button, and an 'Accès professionnel' button. The main header reads 'L'OBSERVATOIRE DE L'EMPLOI EN OCCITANIE'. Below this, there are two tabs: 'LES PUBLICATIONS DE L'OBSERVATOIRE' (selected) and 'LES DONNÉES DÉTAILLÉES'. A search bar is located below the tabs. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'CHIFFRES CLÉS RÉGIONAUX', lists three key figures: 2 028 000 EMPLOIS SALARIÉS, 605 086 DEMANDEURS D'EMPLOI, and 10,5 % TAUX DE CHÔMAGE. The right column, titled 'DERNIÈRES PUBLICATIONS', lists three recent publications with their dates: 'Les impacts de la crise sanitaire sur le marché du travail : Publication' (16/02/2021), 'Les métiers du numérique' (12/02/2021), and 'Les métiers de la grande distribution' (12/02/2021). Below this, there is a 'ZOOM SUR' section featuring a circular map of Occitania on the left and a photograph of people working at a table on the right. The title of the zoomed-in article is 'LES DEMANDEURS D'EMPLOI DE MOINS DE 26 ANS EN OCCITANIE', with a sub-headline: 'Avec la mise en place du plan jeune suite à la crise sanitaire, cette publication a pour vocation d'analyser la situation des jeunes sur le marché du travail en Occitanie.'

Directeur de la production  
**Thierry LEMERLE**

Conception et réalisation  
**Statistiques, Études et Évaluations**

Libre de diffusion sous réserve de mentionner la source : Pôle emploi Occitanie