

DIAGNOSTIC TERRITORIAL



BASSIN D'EMPLOI TOULOUSE

Ce diagnostic annuel dévoile les caractéristiques locales du marché du travail dans une région rassemblant des territoires où le taux de chômage peut figurer tantôt parmi les plus importants tantôt parmi les plus faibles de France.

L'année 2019 avait été marquée par une croissance économique soutenue en Occitanie. Une grande partie des indicateurs économiques étaient au vert, profitant d'une embellie de l'emploi salarié et d'un chômage en recul pour la première fois depuis 10 ans.

La crise sanitaire liée à l'**épidémie de la COVID-19** et les confinements successifs sont venus percuter brutalement l'économie des territoires de la région. Dès le mois de mars 2020, les effets se sont fait ressentir sur le marché du travail avec, d'une part, une baisse des offres d'emploi collectées par Pôle emploi Occitanie et, d'autre part, l'augmentation de la demande d'emploi.

La **baisse annuelle des offres d'emploi**, avec une chute sur un an de 76% en avril 2020, se poursuit encore aujourd'hui. Du côté de la demande d'emploi, depuis le mois de septembre 2020, **le nombre de personnes inscrites à Pôle emploi dépasse la barre des 600 000 personnes**, et ce, malgré le rôle d'amortisseur joué par les dispositifs gouvernementaux (dont l'activité partielle).

Pour l'**aéronautique**, moteur de la croissance régionale sur la partie ouest de la région, la crise est historique. Les acteurs de la filière ont subi la baisse du trafic aérien mondial, réduisant leurs carnets de commandes, leurs dépenses de R&D et d'ingénierie, fragilisant par voie de conséquence les secteurs de l'ingénierie et de l'informatique. De ce fait, cette crise apparaît comme inédite puisqu'elle concerne surtout les jeunes et les personnes très diplômées. Sur le littoral, le **tourisme** demeure touché par les restrictions d'ouverture notamment dans l'hôtellerie-restauration, même si la saison d'été 2020 «hors confinement» a permis d'amortir les pertes dans ce secteur.

Enfin, tous les territoires ne sont pas impactés de la même manière selon leur structure économique ou bien leurs capacités à rebondir. Ce diagnostic, disponible au niveau de la région mais également pour les 13 départements et les 44 bassins d'emploi qui la composent, apporte un éclairage à l'échelle locale sur le marché du travail.

EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie

www.observatoire-emploi-occitanie.fr

Référentiel géographique / Accéder à l'outil de visualisation des bassins d'emploi

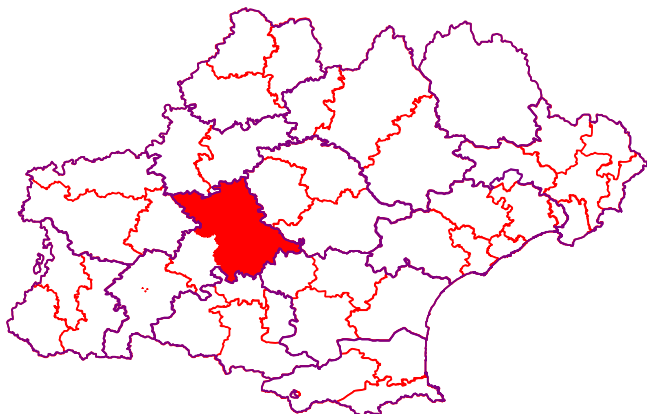
Outil interactif de visualisation des bassins d'emploi

CHIFFRES CLÉS



15

agences Pôle emploi



9,0%

taux de chômage
au 3e trimestre 2020

10,5% en Occitanie



35 000

établissements
avec au moins un salarié
au 31 décembre 2019



52 900

intentions d'embauche en 2020

29% d'établissements recruteurs

30% en Occitanie



121 200

demandeurs d'emploi en cat. ABC
à fin décembre 2020

+9,8% sur un an

+5,2% en Occitanie

76 000

demandeurs d'emploi en cat. A

+18,9% sur un an

+8,8% en Occitanie

BASSIN D'EMPLOI TOULOUSE



1 143 100

habitants en 2017

387

habitants par km²



577 500

actifs (15-64 ans) en 2017

Évolution annuelle moyenne des actifs
entre 2012 et 2017

+1,3% sur le territoire

+0,6% en Occitanie



443 600

salariés du privé en 2019

+2,4% sur un an

+2,2% en Occitanie

Parmi les intentions d'embauche :

52% jugées difficiles

15% liées à une activité saisonnière

Ces résultats sont issus de l'enquête Besoins en Main d'Œuvre 2020 qui a été réalisée avant le ralentissement économique lié à la COVID-19



65 700

personnes indemnisées
à fin septembre 2020

1 250 €

montant mensuel moyen d'indemnisation

12 mois

durée moyenne d'indemnisation

EMPLOI SALARIÉ

Une évolution de l'emploi salarié plus dynamique qu'en Occitanie

+2,4% sur un an
10 400 emplois de plus

En Occitanie, le nombre de salariés progresse de 2,2%

+14,0% sur cinq ans
54 380 emplois de plus

En Occitanie, le nombre de salariés progresse de 9,2%



L'emploi salarié privé non agricole est un des indicateurs conjoncturels permettant de suivre l'évolution économique du marché du travail. Les chiffres présentés ici sont ceux de 2019 et n'intègrent pas les effets de la crise sanitaire COVID-19.

Après une année 2019 exceptionnelle, l'économie départementale enregistre au troisième trimestre 2020 un recul de 0,2% de l'emploi total sur un an (source Insee).

EN SAVOIR +

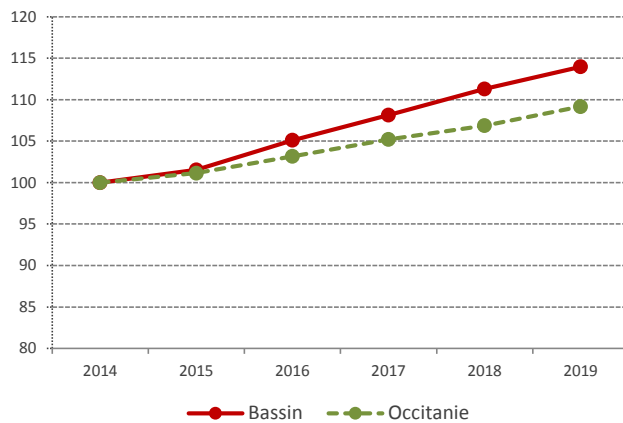
Observatoire régional de l'emploi en Occitanie

Consultez nos fiches

Emploi salarié en 2019

ÉVOLUTION ANNUELLE DE L'EMPLOI SALARIÉ

Base 100 en 2014



Repères clés

35 000 établissements avec au moins un salarié

443 600 salariés en 2019

14% des salariés dans les établissements de moins de 10 salariés ⁽¹⁾

0,6% des emplois dans l'agriculture ⁽²⁾
contre 3,8% en Occitanie

20% des emplois salariés à temps partiel ⁽¹⁾

536 défaillances d'entreprises en 2020 ⁽³⁾

22 414 créations d'entreprises en 2020 ⁽³⁾

dont 17 678 entreprises individuelles (y.c. autoentrepreneurs)

⁽¹⁾ Source Acoiss - DADS 2016

⁽²⁾ Source Insee - Emploi total 2017

⁽³⁾ Source Insee - Données brutes sur le département

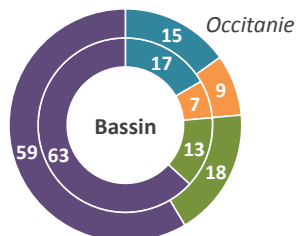
63% des salariés travaillent dans les services

Les services sont surreprésentés puisqu'ils concentrent 63% des salariés contre 59% en région.

Tous les secteurs enregistrent une évolution positive

Les services présentent l'évolution la plus forte (+2,6%), devant la construction (+2,5%), l'industrie (+2,2%) et le commerce (+1,6%).

RÉPARTITION DE L'EMPLOI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN % EN 2019



ÉVOLUTION ANNUELLE DE L'EMPLOI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN 2019

	Bassin	Occitanie
Industrie	+2,2 %	+1,0 %
Construction	+2,5 %	+3,4 %
Commerce	+1,6 %	+1,9 %
Services	+2,6 %	+2,3 %

ACTIVITÉS QUI ÉVOLUENT LE PLUS SUR 5 ANS ENTRE 2014 ET 2019 (en volume) - NAF88



Activités liées à l'emploi

Programmation, conseil et autres activités informatiques

Activités d'architecture et d'ingénierie - activités de contrôle et analyses techniques



Activités des organisations associatives

Activités de poste et de courrier

Publicité et études de marché

Évolutions

	en nombre	en %
Activités liées à l'emploi	+6 140	+41,3 %
Programmation, conseil et autres activités informatiques	+6 120	+38,0 %
Activités d'architecture et d'ingénierie - activités de contrôle et analyses techniques	+5 660	+23,0 %
Activités des organisations associatives	-570	-8,1 %
Activités de poste et de courrier	-560	-11,0 %
Publicité et études de marché	-460	-17,6 %

Sources : Acoiss / Insee / Pôle emploi

La majorité des salariés sont en contrat à durée indéterminée et la plupart des offres enregistrées par Pôle emploi sont durables (CDI ou CDD>6 mois)

88 %

des salariés sont en contrat à durée indéterminée

En Occitanie, cette part est de 84%

2 346€ par mois

salaire brut médian en Haute-Garonne en 2015

En Occitanie, ce salaire est de 2 177€

9,3% des salariés à temps complet ont bénéficié d'une revalorisation du Smic en France au 1^{er} janvier 2020

40 %

des offres d'emploi déposées à Pôle emploi sont des **CDD < 6 mois**

50 % sont des CDI

10 % sont des CDD ≥ 6 mois



Les contrats de courte durée peuvent néanmoins constituer une première étape pour accéder à l'emploi et finalement être suivis d'un contrat durable.

Sources : Insee / Acof / Pôle emploi

L'intérim, un autre vecteur de recrutement

15 800

intérimaires dans le département de la Haute-Garonne à fin septembre 2020

Source : Direccte Occitanie (CVS-CJO)

-31,2 % sur un an

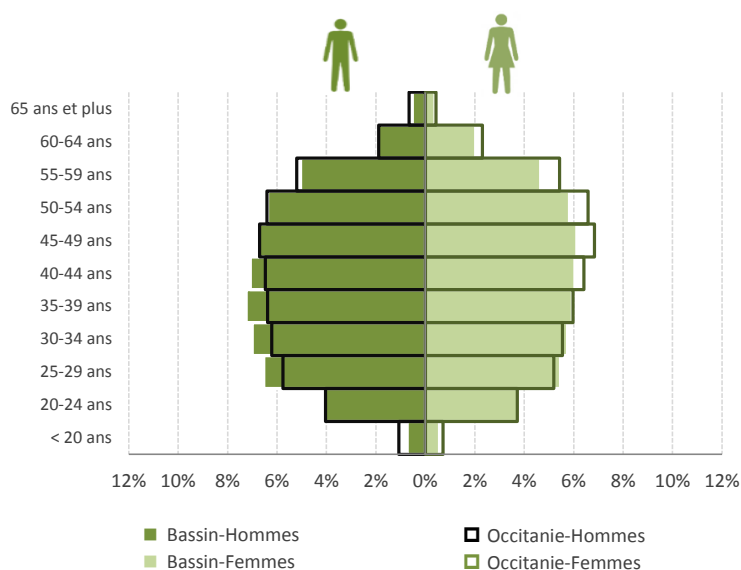
En Occitanie, le nombre d'intérimaires diminue de -15,9% sur un an

Source : Direccte Occitanie (CVS-CJO)



Véritable indicateur avancé de l'emploi, l'intérim constitue une variable d'ajustement de la main-d'oeuvre pour les entreprises, que ce soit en période de ralentissement suite à la crise sanitaire COVID-19 ou de reprise économique.

Pyramide des âges des salariés



Repères clés

27 % des salariés ont 50 ans ou plus en 2016
29 % en Occitanie

47 % de femmes
49 % en Occitanie

53 % d'hommes
51 % en Occitanie



Le vieillissement de la population salariée est à nuancer selon les secteurs d'activité. Il est souvent plus prononcé dans les transports. A l'inverse, l'hôtellerie-restauration concentre une population salariée plus jeune.

OFFRES D'EMPLOI COLLECTÉES A PÔLE EMPLOI

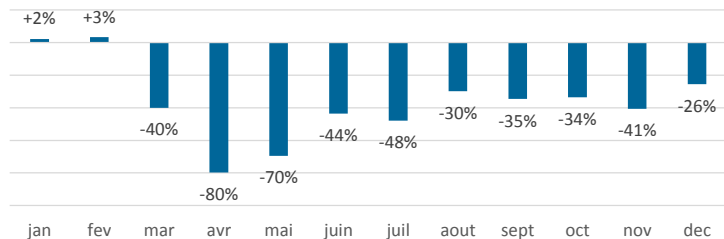
Au mois de mars 2020, l'économie régionale a été frappée de plein fouet par la crise sanitaire et le confinement. Cela a eu un impact important sur le recrutement des entreprises.

Les offres d'emploi subissent les effets économiques de la pandémie liée à la COVID-19

Repères clés

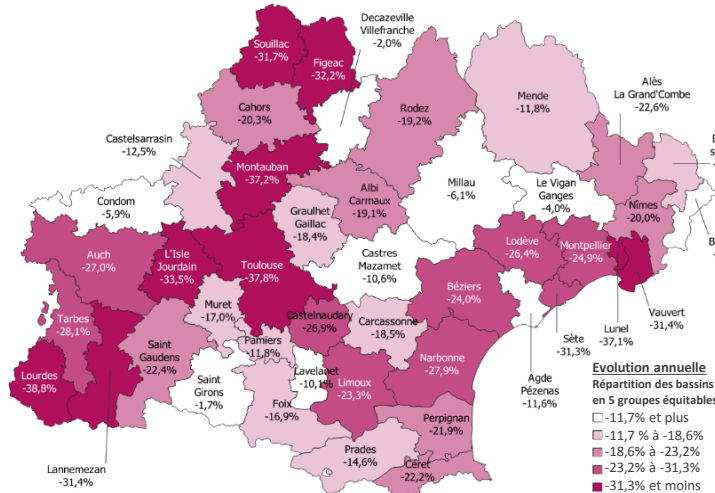
- 62 800** offres d'emploi collectées
janvier à décembre 2020
- 38%** évolution cumulée sur un an
En Occitanie, le nombre d'offres d'emploi diminue de 27%
- 38 100** offres d'emploi collectées de moins en cumul sur un an
En Occitanie, 86 600 offres d'emploi de moins

ÉVOLUTIONS ANNUELLES DES OFFRES D'EMPLOI COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI EN 2020



Un territoire très fortement impacté par la crise sanitaire

ÉVOLUTION DES OFFRES D'EMPLOI PAR BASSIN D'EMPLOI SUR UN AN



A fin décembre 2020, les effets de la crise sanitaire se ressentent sur le marché du travail de façon plus ou marquée selon les bassins d'emploi. La quasi-totalité des territoires enregistre un repli des offres d'emploi sur un an (excepté le bassin de Beaucaire). Ainsi, les baisses s'échelonnent de -1,7% à -38,8%.

Avec un recul de -37,8% sur un an du nombre d'offres d'emploi, Toulouse fait partie des bassins d'emploi très fortement impactés par la crise sanitaire en Occitanie.

EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie
Consultez le document
DIAG' territorial - crise sanitaire

Une baisse des offres d'emploi collectées dans tous les secteurs d'activité

ÉVOLUTION DES OFFRES D'EMPLOI PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ SUR UN AN

Secteur d'activité	Nombre d'offres	Évolution annuelle	Évolution relative
Industries extractives, énergie, eau, gestion des déchets et dépollution	190	-50	-21,7%
Agriculture, sylviculture et pêche	100	-80	-43,6%
Fabrication de matériels de transport	140	-80	-36,8%
Activités financières et d'assurance	580	-160	-21,7%
Fab. d'équip. électriques, électroniques, informatiques; fab. de machines	200	-220	-52,5%
Activités immobilières	570	-240	-29,6%
Fabrication d'autres produits industriels	1 010	-280	-21,5%
Fabrications denrées alimentaires, boissons, produits à base de tabac	1 100	-370	-24,9%
Construction	2 150	-1 020	-32,1%
Transport et entreposage	2 500	-1 210	-32,7%
Information et communication	1 930	-1 490	-43,7%
Autres activités de services	3 620	-1 930	-34,9%
Hébergement et restauration	2 520	-2 500	-49,8%
Commerce; réparation d'automobiles et de motocycles	5 480	-3 210	-36,9%
Adm. publique, enseignement, santé humaine et action sociale	13 180	-5 500	-29,4%

Seuls les secteurs d'activité qui enregistrent plus de 10 offres d'emploi sur l'année sont représentés. L'évolution relative n'est pas mentionnée lorsque le nombre d'offres en 2020 est inférieur à 50.

Source : nombre d'offres collectées par Pôle emploi, données brutes, en cumul de janvier à décembre 2020

Des attentes diversifiées des recruteurs

Les employeurs ont des problématiques de recrutement différentes selon les territoires, ils ont également des attentes spécifiques en termes de disponibilité selon les domaines professionnels.

Domaines professionnels	Nombre d'offres	%	
		Contrats durables	Contrats tps partiel
Services à la personne et à la collectivité	11 950	70%	23%
Commerce, vente et grande distribution	8 260	70%	3%
Support à l'entreprise	7 800	56%	3%
Construction	7 370	36%	0%
Transport et logistique	5 830	56%	8%
Hôtellerie-restauration, loisirs et animation	5 420	69%	19%
Installation et maintenance	5 370	64%	1%
Industrie	4 510	51%	0%
Santé	3 910	57%	4%
Autres	1 510	68%	3%
Agriculture	890	44%	3%
Ensemble	62 820	60%	8%

Source : nombre d'offres collectées par Pôle emploi, en cumul de janvier à décembre 2020

La rubrique "Autres" comptabilise les offres des domaines suivants : Arts, façonnage d'ouvrages d'art - Banque, assurance, immobilier - Communication, média et multimédia - Spectacle

Repères clés

40 % des contrats proposés sont des CDD < à 6 mois
En Occitanie, cette part est de 46%

8% des contrats de travail proposés sont à temps partiel (<20 heures)
En Occitanie, cette part est de 11%



Les attentes des entreprises sont différentes selon les domaines professionnels. Les services à la personne proposent ainsi des contrats durables à temps partiel alors que la construction recrute à temps plein en intérim.

10 métiers concentrent 26 % des offres déposées à Pôle emploi

MÉTIERS QUI RECRUTENT LE PLUS EN 2020

Métiers	Offres	%	
		Contrats durables	Contrats tps partiels
Nettoyage de locaux	1 930	43%	68%
Assistance auprès d'adultes	1 880	85%	60%
Services domestiques	1 810	87%	79%
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	1 660	70%	2%
Assistance auprès d'enfants	1 650	92%	88%
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	1 650	60%	73%
Comptabilité	1 530	64%	5%
Magasinage et préparation de commandes	1 430	46%	7%
Sécurité et surveillance privées	1 420	63%	18%
Mécanique automobile	1 360	77%	1%

Source : nombre d'offres collectées par Pôle emploi, données brutes, en cumul de janvier à décembre 2020

Un territoire moins saisonnier qu'en région

15 % des projets de recrutement sont liés à une activité saisonnière (Enquête BMO 2020)

En Occitanie, cette part est de 43%



L'enquête BMO mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir et permet d'identifier la nature des contrats proposés, les métiers saisonniers ou encore ceux pour lesquels les employeurs rencontrent des difficultés à recruter. La région Occitanie présente le troisième taux de projets saisonniers le plus important de France derrière la Corse et la Nouvelle-Aquitaine.

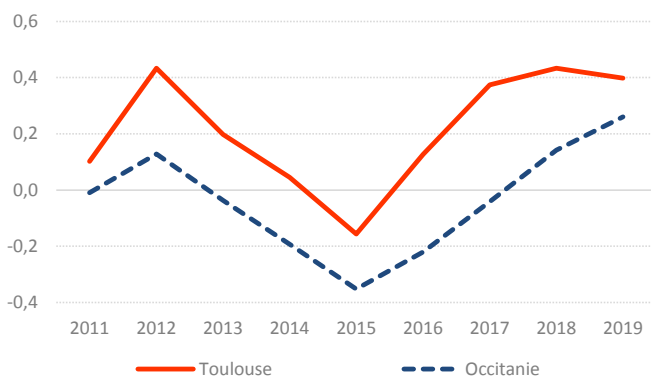
ACCOMPAGNER LES RECRUTEMENTS SUR LES METIERS EN TENSION

L'identification des tensions sur les métiers constitue un enjeu majeur en vue d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.

La Dares et Pôle emploi ont élaboré un nouveau dispositif de mesure des tensions sur le marché du travail. Cette approche rénovée se fonde sur un nouvel indicateur composite de tension et six indicateurs complémentaires, permettant chacun d'éclairer les facteurs à l'origine des tensions et d'identifier la pluralité des situations selon les métiers et les territoires. Cet indicateur prend en compte pour chaque métier, le niveau des difficultés de recrutement anticipées par les employeurs, les offres rapportées au nombre de demandeurs d'emploi et la facilité qu'ont les demandeurs d'emploi à sortir des listes de Pôle emploi. Ces composantes comptent respectivement pour 50 %, 30 % et 20 % de l'indicateur synthétique. Cette approche permet ainsi de comparer la tension dans les différents bassins d'emploi de la région. **A noter que l'indicateur de tension peut prendre des valeurs positives comme négatives, une tension négative traduisant un manque de tension au regard de la France et sur plusieurs années.**

Cette analyse porte sur l'année 2019. Néanmoins pour donner un éclairage sur l'impact de la crise sanitaire, elle est complétée d'une vision des offres d'emploi enregistrées sur le dernier trimestre 2020. Cette information permet de relativiser l'indicateur de tension lorsque le volume d'offres est très faible sur la période.

Une évolution contrastée des tensions sur le marché du travail



Des tensions qui fluctuent au cours du temps et qui ont tendance à progresser jusqu'en 2019 en raison d'un besoin croissant de recrutement dans un contexte où la main d'oeuvre disponible diminue.

Avec une tension de 0,4, Toulouse se classe parmi les territoires ayant une tension supérieure à celle de la région. La tension sur ce territoire a évolué de 0,6 point(s) entre 2015 et 2019.

Des indicateurs complémentaires pour qualifier les tensions



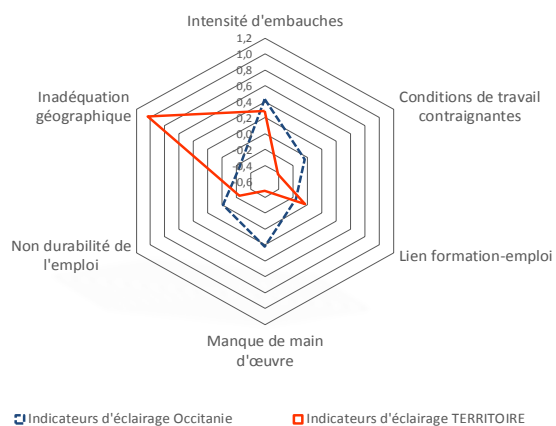
Tension 'Toulouse' : 0,4

Tension 'Région Occitanie' : 0,3

La tension sur un territoire trouve son origine au travers de différentes causes ; celles-ci varient naturellement d'un territoire à l'autre selon des spécificités qui lui sont propres.

Les tensions sur le territoire étudié sont principalement liées à un désajustement géographique entre l'offre et la demande. En Occitanie, c'est l'intensité d'embauche qui explique principalement les tensions sur le marché du travail.

FACTEURS POTENTIELS À L'ORIGINE DES TENSIONS EN 2019



Six indicateurs complémentaires pour éclairer les facteurs à l'origine des tensions et identifier la pluralité des situations selon les métiers et les territoires.

Intensité d'embauches : plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

Conditions de travail contraignantes : des conditions de travail contraignantes peuvent rendre les recrutements plus difficiles.

Non-durabilité de l'emploi : comme les conditions de travail, les conditions d'emploi interviennent dans l'attractivité du poste à pourvoir ; toutes choses égales par ailleurs, un contrat à durée déterminée est moins attractif.

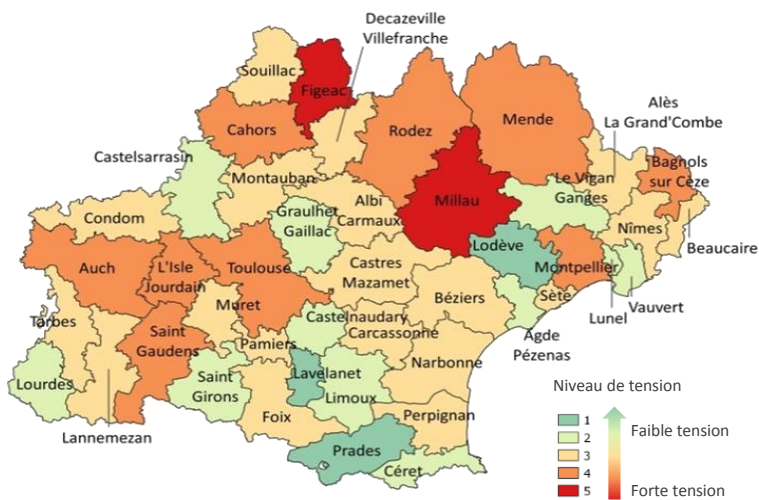
Manque de main-d'oeuvre disponible : recruter auprès d'un large vivier de demandeurs d'emploi est *a priori* plus aisé que dans un contexte de pénurie de main-d'oeuvre.

Lien entre la spécialité de formation et le métier : un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

Inadéquation géographique : la main-d'oeuvre disponible peut être suffisante au niveau régional mais si sa répartition géographique diffère fortement de celle des postes proposés, il peut y avoir des tensions localisées.

Un indicateur de tension hétérogène selon les territoires

CARTOGRAPHIE DE LA TENSION EN OCCITANIE EN 2019



En 2019, comparativement à la France, il y a peu de tension en Occitanie (0,3 contre 0,5) mais ces résultats sont à nuancer selon les bassins d'emploi. Onze bassins dont les deux métropoles ont une tension élevée (rouge ou orange). Les tensions les plus fortes s'observent autour de Toulouse et au nord de la région. Les bassins le long de la chaîne pyrénéenne et à l'est de la région enregistrent les tensions les plus faibles.

Toulouse fait partie des bassins d'emploi ayant une forte tension.

Ces résultats sont notamment issus de l'enquête Besoins en Main d'Œuvre 2020 qui a été réalisée avant la crise sanitaire.

Des tensions plus marquées sur certains métiers

En 2019 et sur une grande partie des territoires de la région Occitanie, la plupart des métiers les plus en tension recrutent intensément (très forte ou forte intensité d'embauche, en rouge ou orange), avec assez souvent un décalage entre les compétences requises et celles dont disposent les candidats (fort lien formation emploi, en rouge ou orange).

Toutefois ces résultats sont à relativiser car pour certains métiers en tension en 2019 la crise sanitaire a eu un impact. Ces métiers sont identifiés par une croix rouge car ils enregistrent moins de 10 offres sur le dernier trimestre 2020.

TOP DES METIERS EN TENSION : BASSIN D'EMPLOI DE TOULOUSE

	OEE	Tension	Intensité d'embauches	Manque de main d'œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
✓ M1802 Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	4 115	8,0	5	5	1	1	5	5
✓ M1401 Conduite d'enquêtes	2 469	7,1	5	5	5	2	5	2
✗ H1403 Intervention technique en gestion industrielle et logistique	502	3,9	5	5	3	2	4	2
✓ H1202 Conception et dessin produits électriques et électroniques	880	3,9	5	5	1	1	5	5
✓ M1806 Expertise et support technique en systèmes d'information	3 090	3,8	5	5	1	1	3	5
✓ I1603 Maintenance d'engins de chantier, de levage, manutention et agricoles	562	3,1	5	5	2	3	4	4
✓ M1804 Etudes et développement de réseaux de télécoms	868	3,0	5	5	1	1	5	5
✓ F1107 Mesures topographiques	328	2,7	5	5	2	3	5	5
✓ M1803 Direction des systèmes d'information	2 759	2,7	5	5	1	1	2	5
✓ H2905 Conduite d'équipement de formage et découpage des matériaux	225	2,7	5	4	2	5	5	3
✓ M1202 Audit et contrôle comptables et financiers	1 941	2,6	3	5	1	1	5	2
✗ H1101 Assistance et support technique client	1 327	2,5	5	5	1	2	5	4
✓ D1502 Management/gestion de rayon produits alimentaires	979	2,5	3	5	2	3	5	3
✓ F1610 Pose et restauration de couvertures	788	2,4	5	4	3	4	3	3
✓ F1104 Dessin BTP	1 740	2,3	5	3	2	1	3	5

CLÉ DE LECTURE :

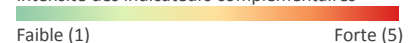
En 2019, l'indicateur de tension sur le marché du travail pour le métier ' Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information ' est de 8,0. L'intensité d'embauche y est élevée (5, en rouge). Le manque de main d'œuvre disponible est marqué (5, en rouge). Le désajustement entre l'offre et la demande est particulièrement prononcé (5, en rouge). La forte spécificité entre la formation et l'emploi est importante (5, en rouge).

Les métiers sont listés en grisé lorsqu'une des composantes de l'indicateur est calculée sur un faible volume. Ils sont donc à prendre avec précaution.

✓ signifie que le métier est en tension en 2019 et qu'il a enregistré un volume d'offres supérieur à 10 au cours du dernier trimestre 2020.

✗ signifie que le métier est en tension en 2019 mais qu'il a enregistré un volume d'offres inférieur à 10 au cours du dernier trimestre 2020.

Intensité des indicateurs complémentaires



Les indicateurs complémentaires sont présentés dans une échelle allant de 1 (faible valeur) à 5 (forte valeur).



#tousmobilisés, c'est Pôle emploi qui se mobilise pour répondre à l'enjeu majeur des difficultés de recrutement dans les secteurs prioritaires soutenus par le Plan France Relance, et dans les secteurs connaissant des difficultés propres à chaque territoire.

28% des demandeurs d'emploi ont au moins un frein périphérique à l'emploi

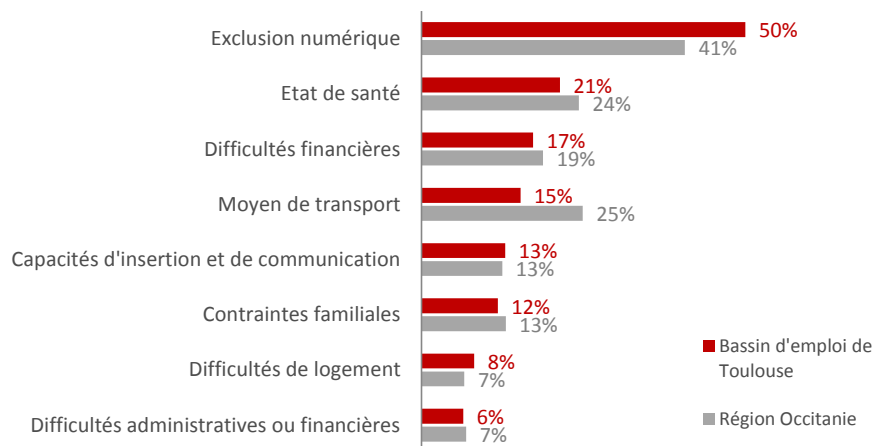
Les freins périphériques à l'emploi sont des contraintes de différentes natures touchant les demandeurs d'emploi. Ils traduisent les **difficultés non professionnelles entravant le retour à l'emploi**. Ces freins sont identifiés conjointement par le conseiller Pôle emploi et le demandeur d'emploi lors du diagnostic réalisé au moment de l'inscription.

Huit types de difficultés sont identifiés : des difficultés financières, des difficultés liées au moyen de transport, à l'état de santé, à la capacité d'insertion et de communication, aux contraintes familiales, au logement ou encore aux difficultés administratives ou juridiques.

28% des demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A, B, C à fin décembre 2020 sur ce territoire ont au moins un frein contre 29% en région Occitanie.

Le principal frein périphérique évoqué par les demandeurs d'emploi sur le bassin d'emploi de Toulouse est l'exclusion numérique

PART DES DEMANDEURS D'EMPLOI CAT. ABC À FIN DÉCEMBRE 2020 SELON LE FREIN PÉRIPHÉRIQUE



NB : les données sur les freins sont issues de déclarations des demandeurs d'emploi lors de leur entretien avec leur conseiller (les freins sont cumulables). De ce fait, les proportions affichées peuvent être sous-évaluées.

Elles concernent néanmoins 33 677 demandeurs d'emploi en catégorie A,B,C sur le bassin d'emploi de Toulouse et permettent une comparaison avec l'ensemble de la population.

Le premier frein périphérique le plus fréquemment cité par les demandeurs d'emploi du bassin d'emploi de Toulouse concerne l'exclusion numérique. Les freins numériques désignent l'illettrisme numérique, à savoir la difficulté que peuvent rencontrer certaines personnes à se servir d'un ordinateur ou à faire une recherche sur internet. Ces freins risquent de fortement handicaper une recherche d'emploi qui s'effectue de plus en plus sur les sites dédiés et les réseaux sociaux.

Le second frein périphérique le plus fréquemment mentionné regroupe la santé. Les freins liés à l'état de santé se développent lorsque l'âge avance.

Lever les freins périphériques des demandeurs d'emploi

- Afin de **résoudre l'exclusion numérique**, Pôle emploi s'appuie notamment sur l'outil « Pix » qui vise à mesurer l'agilité digitale des demandeurs d'emploi. Il permet d'identifier leurs besoins sur le numérique et de leur proposer des solutions immédiates et adaptées mobilisant les services de Pôle emploi ou ses partenaires (dont prestations, ateliers, formations).
- Pour **accompagner la mobilité des demandeurs d'emploi**, Pôle emploi a versé **4 822 aides à la mobilité en 2020 en Occitanie**. Ces mesures, d'un montant de **1,6 million d'euros** dans la région, comprennent les aides à la recherche d'emploi, à la reprise d'emploi, à l'Aide à la Garde d'Enfants pour Parents Isolés (AGEPI) ainsi que les aides au permis de conduire. Pôle emploi entend également poursuivre les coopérations engagées avec les acteurs de la mobilité géographique (par exemple Wimoov) qui offrent des mesures complémentaires aux demandeurs d'emploi.
- Pôle emploi mène également des actions pour **lutter contre les problèmes de santé et le handicap**, à travers son rapprochement avec les 13 Cap emploi de la région Occitanie. Ce dernier doit permettre un service élargi afin de gagner en lisibilité et facilité d'accès tant pour les demandeurs d'emploi que pour les employeurs.
- Pour **lutter contre les contraintes liées à l'insertion et la communication** (illettrisme, analphabétisme), Pôle emploi ainsi que ses partenaires comme le Conseil Régional et les Centres de Ressources Illettrisme Analphabétisme (CRIA) permettent aux publics les plus fragilisés d'accéder à des formations «FLE» (Français Langue Étrangère) pour les nouveaux arrivants en France qui souhaitent apprendre le français.
- Les demandeurs d'emploi rencontrant des **difficultés professionnelles et sociales** (santé, logement, mobilité,...) peuvent bénéficier d'un **accompagnement global**, mobilisant à la fois un conseiller Pôle emploi et un travailleur social départemental. Cet accompagnement est renforcé dans le cadre du **Plan Pauvreté**. Dans ce contexte, la "Garantie d'activité" est destinée à 300 000 demandeurs d'emploi par an en suivi global, à l'échelle nationale et à l'horizon de 2022. En Occitanie, ce sont **4 740 demandeurs d'emploi** en catégorie A, B et C qui sont dans cet accompagnement à fin décembre 2020.

La formation, vecteur de développement des compétences

Partant du constat que le taux de chômage des Français sans diplôme est 3 fois plus élevé que ceux ayant un diplôme Bac +2 et équivalent, le gouvernement a lancé le **Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)**. Il s'agit de former un million de personnes non titulaires du baccalauréat grâce à un investissement de 15 milliards d'euros entre 2018 et 2022. Mobilisant les acteurs du service public de l'emploi, le PIC prévoit un ensemble de dispositifs pour favoriser la mise en place de parcours de formation sur mesure et le développement de l'innovation dans le domaine de la formation professionnelle.

Ce sont 22 843 entrées en formation qui ont été réalisées de décembre 2019 à novembre 2020 dans le département de la Haute-Garonne. L'Occitanie figure au 4e rang des régions en termes d'entrées en formation, notamment grâce à l'effort de financement important du Conseil Régional.

Afin d'adapter les compétences du demandeur d'emploi à celles attendues par les employeurs, Pôle emploi met en oeuvre des mesures d'adaptation à l'emploi comme **l'Action de Formation Préalable au Recrutement et la Préparation Opérationnelle à l'Emploi**. D'autres actions de formations collectives ou individuelles peuvent être proposées aux demandeurs d'emploi, notamment dans le cadre du Conseil en Évolution Professionnelle (CEP).

2 280 DEFM PIC en catégorie ABC à fin décembre 2020 ont bénéficié d'une formation au cours des 12 derniers mois.

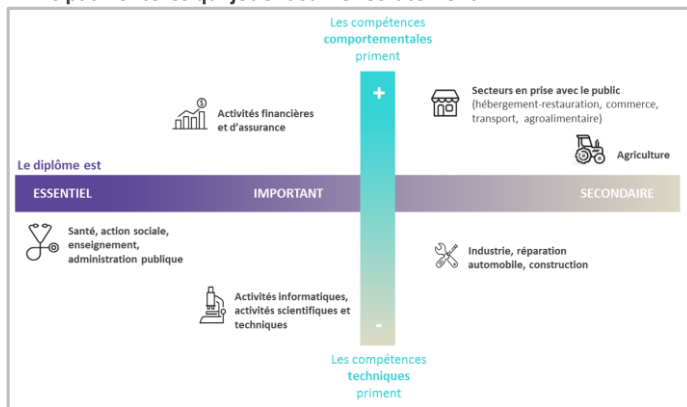
L'approche par compétence pour mieux accompagner les transitions professionnelles et accélérer le retour à l'emploi (données nationales)

37% des demandeurs d'emploi changent de métier après une période de chômage.
(Pôle emploi - Études et recherches n°9 - Janvier 2017)

60% des employeurs déclarent que les compétences comportementales sont plus importantes que les compétences techniques. (Pôle emploi - Éclairages et synthèses n°42 - Mars 2018)

Pôle emploi analyse les compétences attendues par les employeurs et complète son approche métier pour mieux répondre aux besoins des entreprises et des demandeurs d'emploi.

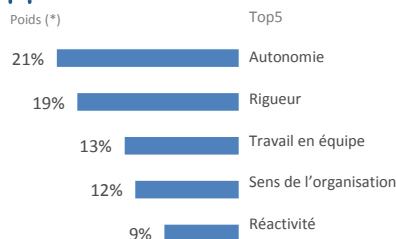
Principaux critères qui jouent sur le recrutement



Le diplôme est souvent utilisé pour une 1^{ère} sélection de candidats, mais il est rarement le critère du choix final.

L'expérience dans un poste similaire et les compétences comportementales constituent les critères du choix final du candidat.

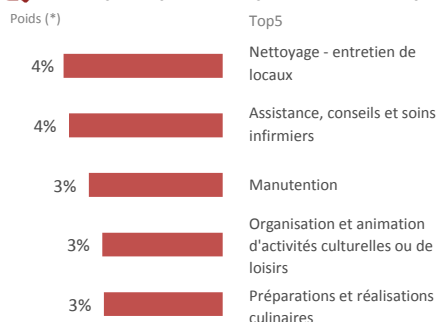
Les 5 principales compétences comportementales sur le bassin d'emploi



Top 3 des métiers pour lesquels la compétence est la plus souvent citée dans les offres

Services domestiques / Assistance auprès d'adultes / Nettoyage de locaux
Services domestiques / Conduite d'enquêtes / Nettoyage de locaux
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents / Soins d'hygiène, de confort du patient / Magasinage et préparation de commandes
Services domestiques / Nettoyage de locaux / Assistance auprès d'adultes
Sécurité et surveillance privées / Conduite d'enquêtes / Assistance auprès d'adultes

Les 5 principales compétences techniques sur le bassin d'emploi



Top 3 des métiers pour lesquels la compétence est la plus souvent citée dans les offres

Nettoyage de locaux / Services domestiques / Vente en alimentation
Assistance auprès d'adultes / Soins d'hygiène, de confort du patient / Soins infirmiers généralistes
Magasinage et préparation de commandes / Conduite et livraison par tournées sur courte distance / Préparation du gros œuvre et des travaux publics
Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents / Assistance auprès d'enfants / Intervention socioéducative
Personnel de cuisine / Personnel polyvalent en restauration / Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie

(*) poids des compétences selon les offres d'emploi enregistrées de janvier à décembre 2020

Source : Pôle emploi

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

La croissance démographique progresse sur les cinq dernières années

1 143 100 habitants en 2017

+1,4 % habitants en moyenne annuelle entre 2012 et 2017

+0,7 % solde migratoire

+0,7 % solde naturel

En Occitanie, sur cette même période, la population augmente en moyenne tous les ans de 0,8 %. Le solde migratoire progresse de 0,7 % et le solde naturel augmente de 0,1 %.

Ainsi, le bassin d'emploi apparaît comme un territoire plus attractif que la région.

“ L'Occitanie est la 2^{ème} région de France en terme de croissance démographique en raison d'un solde migratoire important. Par exemple, les personnes peuvent venir en opportunité pour un emploi ou bien pour accompagner un conjoint et rechercher un emploi.

La région présente le 2^{ème} taux de chômage le plus élevé après les Hauts-de-France.

Le nombre d'actifs augmente dans le bassin

577 500 actifs (15-64 ans) en 2017

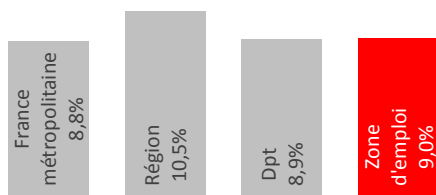
+1,3% actifs de 15-64 ans en moyenne annuelle entre 2012 et 2017

7 220 actifs supplémentaires chaque année

Le taux de chômage se situe en dessous de la moyenne régionale et augmente sur un an

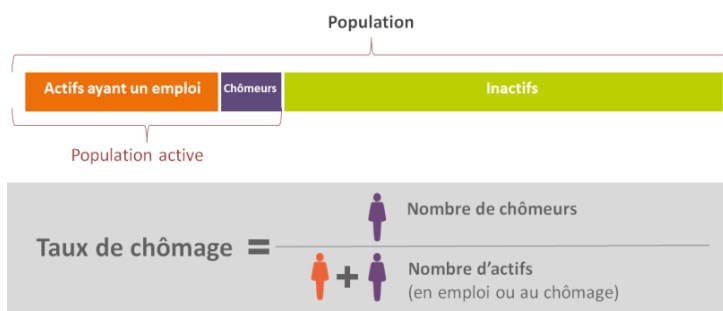
Avec 9,0% de la population active au chômage au 3^e trimestre 2020, la zone d'emploi de Toulouse affiche un taux de chômage inférieur au taux régional (10,5%). Ce taux est en progression de 1 point(s) sur un an.

TAUX DE CHÔMAGE AU 3^E TRIMESTRE 2020



Évolution annuelle en points

+0,7 pt(s) +0,7 pt(s) +1,0 pt(s) **+1,0 pt(s)**



Le taux de chômage est le pourcentage de chômeurs dans la population active et se base sur un sondage trimestriel de l'Insee.

Le nombre de demandeurs d'emploi (issus du fichier administratif de Pôle emploi) diffère du nombre de chômeurs. Ces deux indicateurs ne sont pas comptabilisés de la même manière et traduisent des situations différentes. La catégorie A (demandeurs d'emploi sans activité réduite) est celle qui se rapproche le plus de la définition de l'Insee.

La durée prévisible de chômage demeure importante

401 jours

Durée moyenne durant laquelle un demandeur d'emploi resterait inscrit à Pôle emploi si la conjoncture économique du 3^e trimestre 2020 se maintenait (moyenne régionale : 408 jours).

Fin 2010, cet indicateur se situait à 307 jours.

EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie
Consultez nos publications

Point de conjoncture

La demande d'emploi subit les effets de la crise de la COVID-19

Au niveau régional, la crise de la COVID-19 met un frein à la baisse de la demande d'emploi observée depuis 3 trimestres après 10 ans de hausse de la demande d'emploi (catégories ABC).

A fin décembre 2020 :

121 200 demandeurs d'emploi en cat. ABC

76 000 sont inscrits en cat. A

Évolution annuelle :

+9,8% pour les cat. ABC

+18,9% pour la cat. A

En Occitanie, le nombre de demandeurs d'emploi progresse de 5,2% en catégories ABC et progresse de 8,8% en catégorie A.

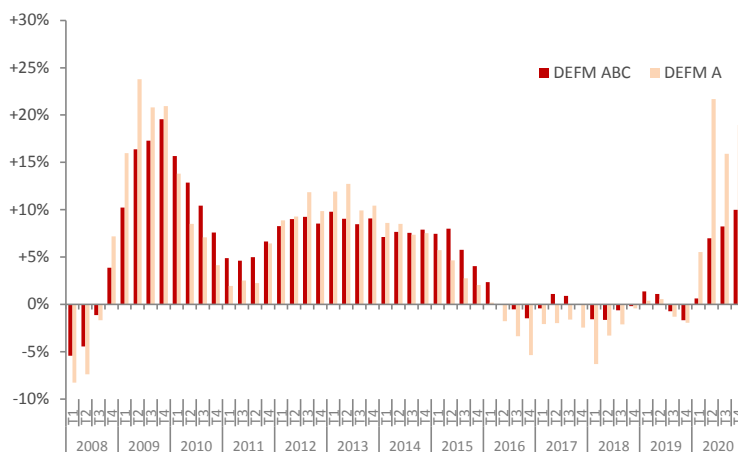
37% des demandeurs d'emploi sont inscrits à Pôle emploi tout en ayant une activité réduite (Cat. BC)

En Occitanie, ce taux s'élève à 35%

Catégorie A : Demandeurs d'emploi en recherche active, disponibles et sans emploi

Catégories B et C : Demandeurs d'emploi en recherche active, disponibles et ayant exercé une activité réduite

HISTORIQUE DES ÉVOLUTIONS ANNUELLES DE LA DEMANDE D'EMPLOI CATÉGORIES A ET ABC



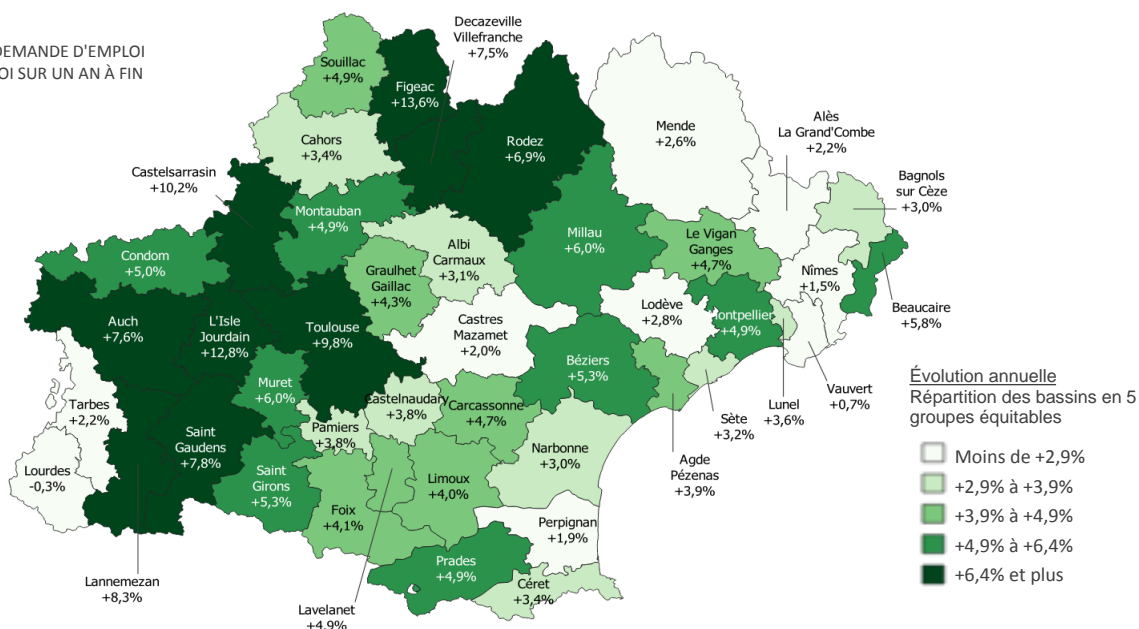
Depuis le mois de septembre 2020, la région Occitanie a dépassé la barre des 600 000 demandeurs, niveau jamais atteint depuis le début de la série en 1996.

Un territoire fortement impacté par la crise sanitaire

En décembre 2020, les taux d'évolution annuels de la demande d'emploi sont très hétérogènes d'un bassin à l'autre et s'échelonnent de -0,3% à Lourdes à +13,6% à Figeac.

Avec une progression de 9,8% sur un an du nombre de demandeurs d'emploi, Toulouse fait partie des bassins d'emploi fortement impactés par la crise sanitaire en Occitanie.

ÉVOLUTION DE LA DEMANDE D'EMPLOI PAR BASSIN D'EMPLOI SUR UN AN À FIN DÉCEMBRE 2020



Évolution annuelle Répartition des bassins en 5 groupes équitables

- Moins de +2,9%
- +2,9% à +3,9%
- +3,9% à +4,9%
- +4,9% à +6,4%
- +6,4% et plus

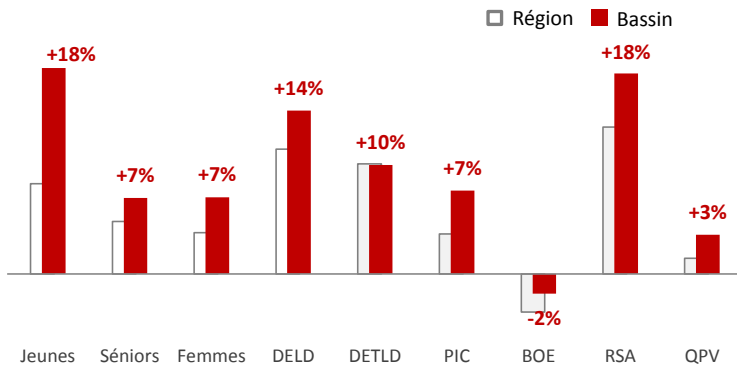
EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie
Consultez nos fiches

DIAG' territorial - crise sanitaire

Les publics les plus éloignés de l'emploi fortement impactés par la crise sanitaire

ÉVOLUTION ANNUELLE DES PUBLICS SPÉCIFIQUES DANS LA DEFM ABC À FIN DÉCEMBRE 2020



Les jeunes (+18%) et les bénéficiaires du RSA (+18%) figurent parmi les publics les plus touchés par la crise sanitaire. À l'inverse, les bénéficiaires de l'obligation d'emploi affichent une diminution de la demande d'emploi de 2% s'expliquant notamment par un volume d'inscriptions moins marqué que par le passé.

PART DES PUBLICS SPÉCIFIQUES

13%	22%	52%	47%	25%	41%	8%	13%	10%
13%	27%	52%	50%	29%	52%	9%	16%	10%

Jeunes : Moins de 25 ans

Séniors : 50 ans et plus

DELD : Demandeurs d'Emploi de Longue Durée inscrits depuis plus d'un an

DETLD : Demandeurs d'Emploi de Très Longue Durée inscrits depuis plus de 2 ans

PIC : Non qualifiés (Définition PIC : niveau de formation inférieur au Bac ou égal au Bac sans diplôme obtenu)

BOE : Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi

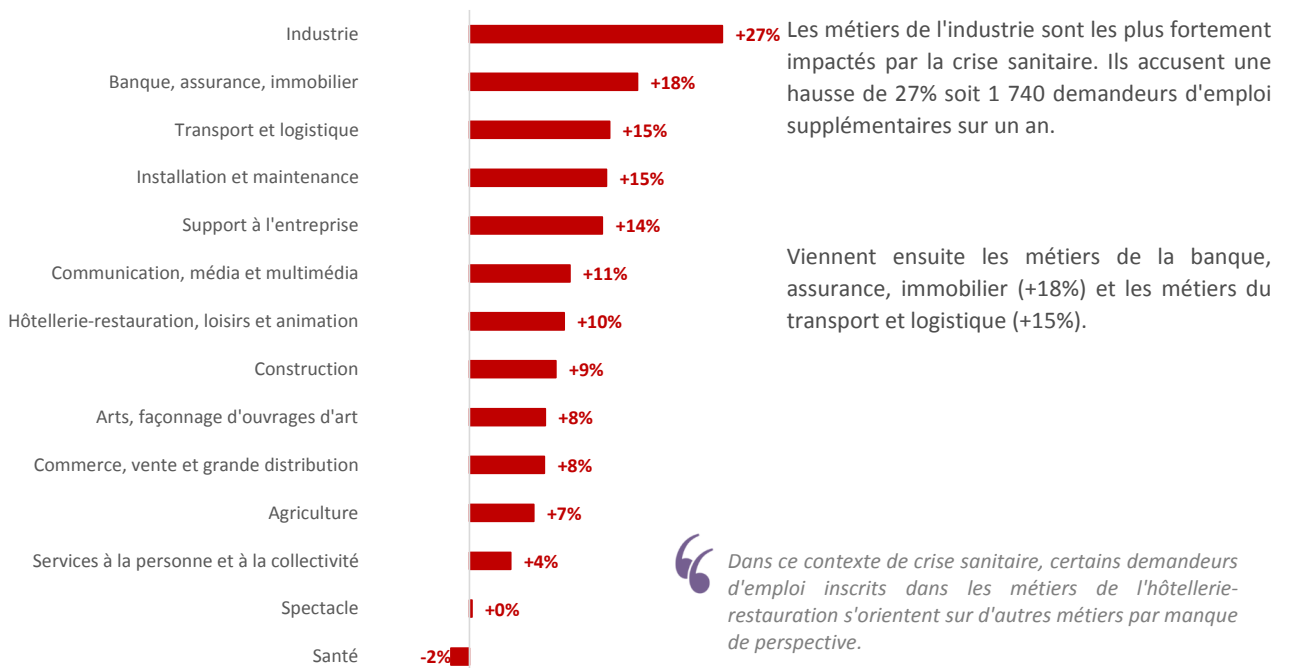
RSA : Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active

QPV : Quartiers Prioritaires de la Ville

Les demandeurs d'emploi PIC sont sous-représentés dans le bassin d'emploi. Elles représentent 41% de la demande d'emploi sur le territoire contre 52% pour la région.

Une hausse de la demande d'emploi dans la majorité des familles professionnelles

ÉVOLUTION ANNUELLE DU NOMBRE DE DEMANDEURS D'EMPLOI PAR DOMAINE DE MÉTIERS RECHERCHÉS À FIN DÉCEMBRE 2020



EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie
Consultez nos fiches

DIAG' territorial - crise sanitaire

LES JEUNES DEMANDEURS D'EMPLOI

Une évolution plus favorable dans la durée pour les jeunes même s'ils sont plus touchés par la crise sanitaire

Sur le bassin d'emploi de Toulouse, 19 670 demandeurs d'emploi (en catégorie A, B et C) ont moins de 26 ans, à fin décembre 2020. Les jeunes représentent 16% des demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A, B et C (16% pour la région).

La situation des jeunes n'a pas trop évolué depuis 2014

Depuis 2014, la demande d'emploi des moins de 26 ans a augmenté de +0,7% dans le bassin d'emploi de Toulouse (contre +17,2% pour l'ensemble de la demande d'emploi du territoire).

Sur la dernière période, à fin décembre 2020, le nombre de jeunes a augmenté de +17,8% sur un an (contre +9,8% pour l'ensemble de la population), subissant de plein fouet la crise sanitaire (COVID-19).

Les jeunes mieux formés que leurs aînés

42% des jeunes demandeurs d'emploi sont âgés de 21 ans à 23 ans, 40% ont entre 24 et 26 ans et 18% ont moins de 20 ans.

Les demandeurs d'emploi de moins de 26 ans sont plus formés que le reste de la population. Les moins de 18 ans sont naturellement moins diplômés que les autres tranches d'âge (les jeunes sont en étude en moyenne jusqu'à 21 ans). En revanche, les jeunes âgés entre 24 et 26 ans sont les plus formés.

Les trois-quarts des demandeurs d'emploi de moins de 26 ans sont inscrits depuis moins d'un an. Les demandeurs d'emploi de moins de 26 ans sont proportionnellement moins nombreux à bénéficier du RSA ; cela s'explique par les conditions d'entrée dans le dispositif. Ils sont également proportionnellement moins bénéficiaires de l'obligation d'emploi car les pathologies se développent généralement avec l'avancement dans l'âge. Ils sont également moins souvent en activité réduite.

Un taux d'accès à l'emploi plus favorable pour les jeunes...

Les jeunes demandeurs d'emploi dans le bassin d'emploi de Toulouse à fin septembre 2019 en catégorie A ont accès à l'emploi plus souvent que la population totale des demandeurs d'emploi du territoire.

Selon les caractéristiques des jeunes, les taux d'accès à l'emploi sont plus ou moins marqués.

Pour le bassin d'emploi de Toulouse, le taux d'accès à l'emploi (seuls les contrats de plus d'un mois sont comptabilisés) est maximum pour les métiers de la banque, assurance, immobilier (74%).

Les jeunes y retrouvent également le plus souvent un emploi de plus de 6 mois (44%).

...avec des parcours différents selon les profils

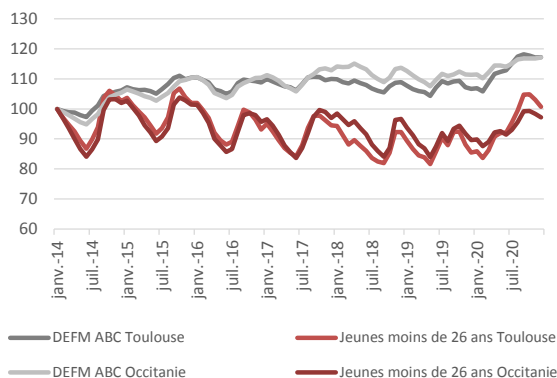
Une étude sur les trajectoires des demandeurs d'emploi jeunes sur 14 mois a permis de mettre en évidence des parcours différents au regard de l'emploi :

- Des **sorties durables du chômage** pour les jeunes disposant d'une qualification et d'un niveau de formation élevé.
- Des demandeurs d'emploi **inscrits à Pôle emploi et en activité**, avec notamment des jeunes alternant des périodes d'activité et d'inscription à Pôle emploi ou bien **engagés dans des projets de création d'entreprises**.
- Des **difficultés à trouver un emploi pour les jeunes les moins qualifiés et peu mobiles**.

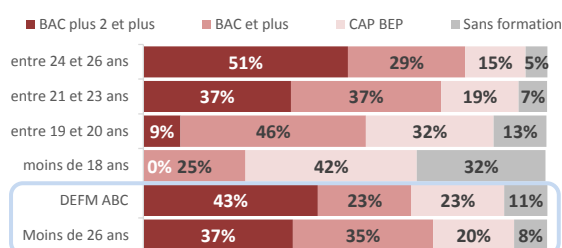
Le Plan 1 jeune, 1 solution pour accompagner les moins de 26 ans

Mis en place en 2020, le **plan « 1 jeune, 1 solution »** accompagne les jeunes de 16 à 25 ans pour les aider à construire leur avenir. Mobilisant l'ensemble des partenaires en charge de l'accueil et de l'accompagnement des jeunes, il vise à faciliter l'entrée dans la vie professionnelle des jeunes particulièrement touchés par les conséquences de la crise sanitaire, à orienter et former 200 000 d'entre eux vers les secteurs porteurs et à accompagner des jeunes éloignés de l'emploi en construisant 300 000 parcours d'insertion sur mesure.

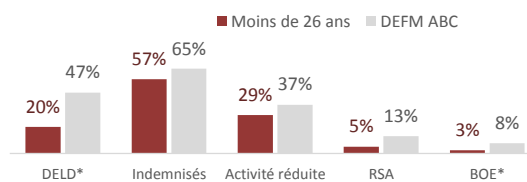
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEMANDEURS D'EMPLOI EN CAT A, B, C ET ÉVOLUTION POUR LES JEUNES (base 100 : janvier 2014)



NIVEAU DE FORMATION DES JEUNES SELON LEUR ÂGE



CARACTÉRISTIQUES DES JEUNES DEMANDEURS D'EMPLOI



* DELD : Demandeurs d'Emploi de Longue Durée (inscrits depuis plus d'1 an)
* BOE : Bénéficiaires de l'obligation d'emploi

TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI À 12 MOIS DES JEUNES ET DE LA POPULATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIE A

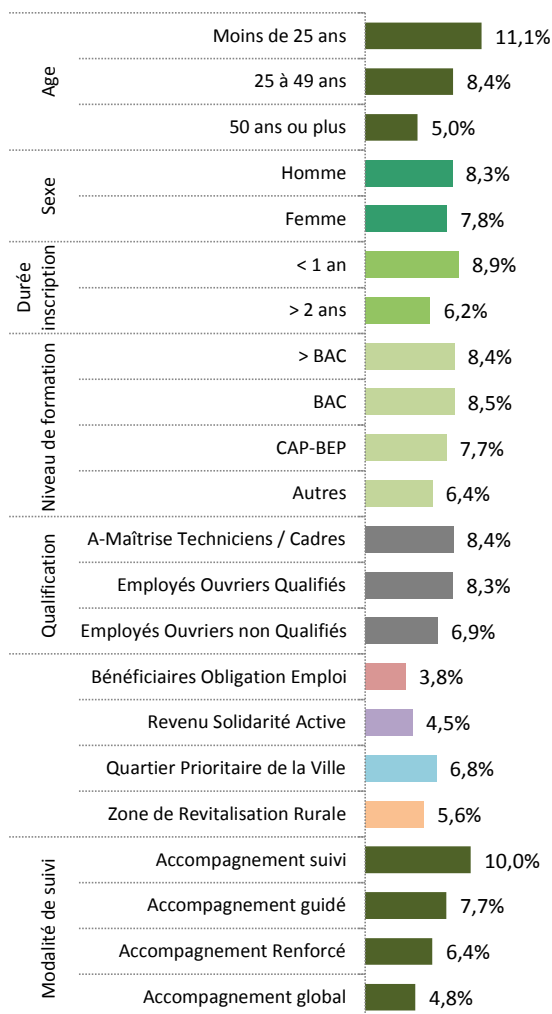
	Jeunes Cat A	DEFM Cat A	Écart des taux
Taux d'accès à l'emploi (> 1 mois)	50%	33%	+17
Taux d'accès à l'emploi durable (> 6 mois)	25%	14%	+11

EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie
Consultez notre publication
Les jeunes demandeurs d'emploi

Certains publics ont plus de difficultés à retrouver un emploi

TAUX DE REPRISE D'EMPLOI MENSUEL SELON LES CARACTÉRISTIQUES DES DEMANDEURS D'EMPLOI



Repères clés

8,0% Taux de reprise mensuel moyen sur la période octobre 2019 à septembre 2020 sur le bassin d'emploi

7,4% en Occitanie

“ Le taux de reprise d'emploi mesure l'accès mensuel au retour à l'emploi des demandeurs d'emploi inscrits sur les listes de Pôle emploi. Ce taux permet d'identifier les publics qui s'insèrent le plus facilement dans l'emploi et les publics les plus fragiles dans leur insertion professionnelle.

L'âge est le premier facteur discriminant

Le taux de reprise d'emploi des séniors est 2 fois moins élevé que celui des jeunes.

L'ancienneté d'inscription joue également un rôle important

Plus le demandeur d'emploi est inscrit durablement, plus son taux de reprise d'emploi est faible.

D'autres publics comme les **Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi**, du **Revenu de Solidarité Active** présentent également des difficultés importantes.

62 % des demandeurs d'emploi sont indemnisables par Pôle emploi au titre de l'Assurance chômage ou de la Solidarité

Repères clés

65 700 demandeurs d'emploi indemnisés à fin septembre 2020

62% taux de demandeurs d'emploi indemnisables
En Occitanie, ce taux est de 62%

+8,6% sur un an
En Occitanie, l'évolution est de +2,6%

12 mois durée moyenne d'indemnisation
En Occitanie, cette durée est de 16 mois

“ En 2020, Pôle emploi Occitanie a versé plus de 3,6 milliards d'euros.

94% sont versés au titre de l'Assurance chômage

EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie
Consultez nos fiches

Demandeurs d'emploi indemnisés par Pôle emploi

Avant de s'inscrire à Pôle emploi, les demandeurs d'emploi déclarent un salaire moyen de référence de 2 170€. Lorsqu'ils sont indemnisés au titre de l'Assurance chômage, ils perçoivent une indemnité moyenne de 1 250€ par mois. Après expiration des droits à l'Assurance chômage, le passage en régime solidarité (sous condition de ressources) se traduit par une perte de revenu de l'ordre de 61% pour une indemnisation moyenne de 490€.

Pour rappel, le seuil de pauvreté est de 1 041€ en France en 2017.

12,9% des habitants de la Haute-Garonne vivent sous le seuil de pauvreté.

Retrouver les productions du service
Statistiques, Études et Évaluations
sur le site de
l'observatoire régional de l'emploi en Occitanie

www.observatoire-emploi-occitanie.fr

The screenshot shows the homepage of the Occitanie Regional Employment Observatory. At the top, there is a navigation bar with the Pôle emploi logo, a 'S'abonner à la newsletter' button, and an 'Accès professionnel' button. The main header reads 'L'OBSERVATOIRE DE L'EMPLOI EN OCCITANIE'. Below this, there are two tabs: 'LES PUBLICATIONS DE L'OBSERVATOIRE' (selected) and 'LES DONNÉES DÉTAILLÉES'. A search bar is located below the tabs. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'CHIFFRES CLÉS RÉGIONAUX', lists three key figures: 2 028 000 EMPLOIS SALARIÉS, 605 086 DEMANDEURS D'EMPLOI, and 10,5 % TAUX DE CHÔMAGE. The right column, titled 'DERNIÈRES PUBLICATIONS', lists three recent publications with their dates: 'Les impacts de la crise sanitaire sur le marché du travail : Publication' (16/02/2021), 'Les métiers du numérique' (12/02/2021), and 'Les métiers de la grande distribution' (12/02/2021). Below this, there is a 'ZOOM SUR' section featuring a circular map of Occitanie on the left and a photograph of people working at a table on the right. The text below the photo reads 'LES DEMANDEURS D'EMPLOI DE MOINS DE 26 ANS EN OCCITANIE' and provides a brief description of the publication's focus on young job seekers.

Directeur de la production
Thierry LEMERLE

Conception et réalisation
Statistiques, Études et Évaluations

Libre de diffusion sous réserve de mentionner la source : Pôle emploi Occitanie