

# **DIAGNOSTIC TERRITORIAL**



## **DÉPARTEMENT HÉRAULT**

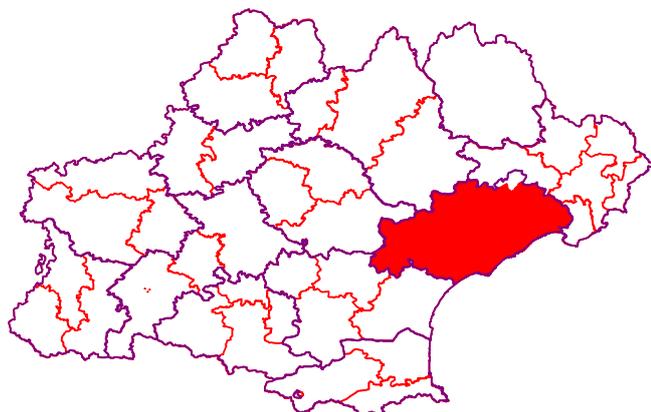
Ce diagnostic annuel présente les forces, les faiblesses, les potentialités de votre territoire ainsi que les actions de Pôle emploi qui y sont menées. Il est décliné jusqu'au niveau bassin d'emploi, dans une région rassemblant des territoires où le taux de chômage peut figurer tantôt parmi les plus importants tantôt parmi les plus bas de France.

# CHIFFRES CLÉS



**11**

agence(s) Pôle emploi



**12,2%**

taux de chômage  
au 3e trimestre 2019

*10,1% en Occitanie*



**1 132 500**

habitants en 2016

**186**

habitants par km<sup>2</sup>



**499 200**

actifs (15-64 ans) en 2016

Évolution annuelle moyenne des actifs  
entre 2011 et 2016

**+1,3%** sur le territoire

*+0,8% en Occitanie*



**34 900**

établissements  
avec au moins un salarié  
au 31 décembre 2018



**272 500**

salariés du privé en 2018

**+2,1%** sur un an

*+1,5% en Occitanie*



**50 500**

intentions d'embauche en 2019

**30%** d'établissements recruteurs

*29% en Occitanie*

Parmi les intentions d'embauche :

**44%** jugées difficiles

**45%** liées à une activité saisonnière



**130 800**

demandeurs d'emploi en cat. ABC  
à fin décembre 2019

**-1,8%** sur un an

*-2,4% en Occitanie*

**85 800**

demandeurs d'emploi en cat. A

**-3,3%** sur un an

*-3,8% en Occitanie*



**78 600**

personnes indemnisées  
à fin décembre 2018

**1 130 €**

montant moyen d'indemnisation

**16 mois**

durée moyenne d'indemnisation

# EMPLOI SALARIÉ

## Une évolution de l'emploi salarié plus dynamique qu'en Occitanie

**+2,1%** sur un an  
**5 670** emplois de plus

En Occitanie, le nombre de salariés progresse de 1,5%

**+10,9%** sur cinq ans  
**26 720** emplois de plus

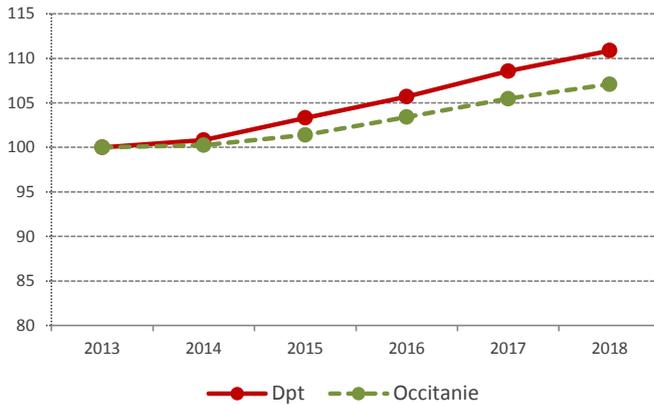
En Occitanie, le nombre de salariés progresse de 7,1%

“ L'emploi salarié privé non agricole est un des indicateurs conjoncturels permettant de suivre l'évolution économique du marché du travail.

**EN SAVOIR +**  
Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez nos fiches  
**Emploi salarié en 2018**

### ÉVOLUTION ANNUELLE DE L'EMPLOI SALARIÉ

Base 100 en 2013



### Repères clés

**34 900** établissements avec au moins un salarié

**272 500** salariés en 2018

**21%** des salariés dans les établissements de moins de 10 salariés <sup>(1)</sup>

**2,6%** des emplois dans l'agriculture <sup>(2)</sup>  
contre 3,9% en Occitanie

**25%** des emplois salariés à temps partiel <sup>(1)</sup>  
**1 045** défaillances d'entreprises en 2019 <sup>(3)</sup>

**18 605** créations d'entreprises en 2019 <sup>(3)</sup>

dont 7 764 micro-entrepreneurs

<sup>(1)</sup> Source Acoiss - DADS 2016

<sup>(2)</sup> Source Insee - Emploi total 2016

<sup>(3)</sup> Source Insee - Données brutes sur le département

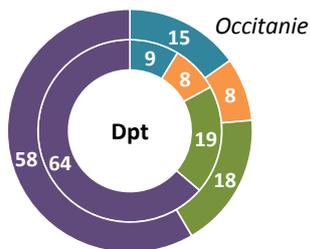
## 64% des salariés travaillent dans les services

Les services sont surreprésentés puisqu'ils concentrent 64% des salariés contre 58% en région.

## Tous les secteurs enregistrent une évolution positive

La construction présente l'évolution la plus forte (+3,7%), devant l'industrie (+2,6%), les services (+2,2%) et le commerce (+0,9%).

### RÉPARTITION DE L'EMPLOI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN % EN 2018



### ÉVOLUTION ANNUELLE DE L'EMPLOI PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ EN 2018

	Dpt	Occitanie
Industrie	<b>+2,6 %</b>	+1,4 %
Construction	<b>+3,7 %</b>	+2,0 %
Commerce	<b>+0,9 %</b>	+0,8 %
Services	<b>+2,2 %</b>	+1,7 %

### ACTIVITÉS QUI ÉVOLUENT LE PLUS SUR 5 ANS ENTRE 2013 ET 2018 (en volume) - NAF88



Activités liées à l'emploi  
Restauration  
Programmation, conseil et autres activités informatiques



Activités de poste et de courrier  
Activités créatives, artistiques et de spectacle  
Fabrication de machines et équipements n.c.a.

Évolutions	
en nombre	en %
+4 510	+65,9 %
+2 020	+15,6 %
+2 010	+56,0 %
-480	-10,2 %
-410	-20,0 %
-310	-18,8 %

## La majorité des salariés sont en contrat à durée indéterminée et la plupart des offres enregistrées par Pôle emploi sont durables (CDI ou CDD>6 mois)

**84 %**

des salariés sont en contrats à durée indéterminée

*En Occitanie, cette part est de 84%*

**2 150 €**

salaire médian dans l'Hérault en 2015

*En Occitanie, ce salaire est de 2 177€*

*8,1% des salariés à temps complet ont bénéficié d'une revalorisation du Smic en France au 1<sup>er</sup> janvier 2019*

**44 %**

des offres d'emploi déposées à Pôle emploi sont des **CDD < 6 mois**

**44 %** sont des CDI

**10 %** sont des CDD ≥ 6 mois



*Les contrats de courtes durées peuvent néanmoins constituer une première étape pour accéder à l'emploi et finalement être suivis d'un contrat durable.*

## L'intérim, un autre vecteur de recrutement

**11 600**

intérimaires dans le département de l'Hérault fin octobre 2019

**+1,6 %** sur un an

*En Occitanie, le nombre d'intérimaires progresse de 1,6% sur un an*



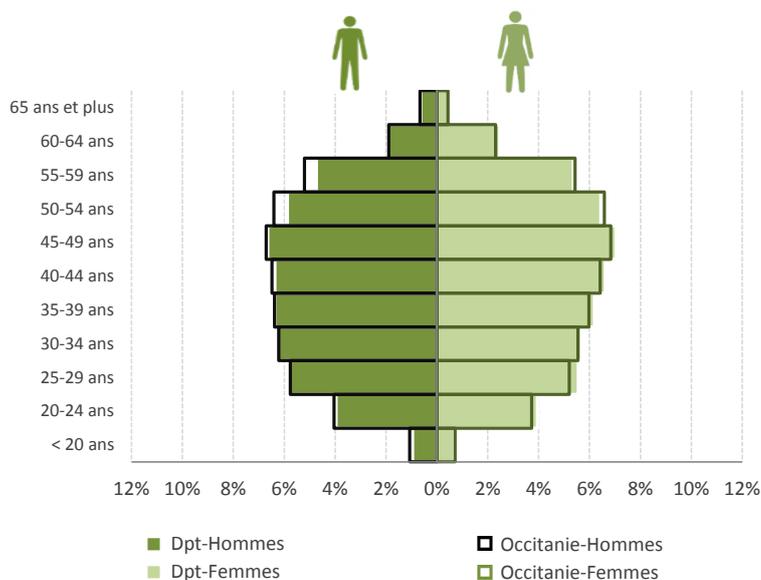
*Véritable indicateur avancé de l'emploi, l'intérim constitue une variable d'ajustement de la main-d'oeuvre pour les entreprises, que ce soit en période de ralentissement ou de reprise économique.*

### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez nos fiches  
**Emploi intérimaire**

## Le vieillissement de la population est globalement comparable à l'Occitanie

PYRAMIDE DES ÂGES



### Repères clés

**28 %** des salariés ont 50 ans ou plus en 2016  
*29 % en Occitanie*

**50 %** de femmes  
*49 % en Occitanie*

**50 %** d'hommes  
*51 % en Occitanie*



*Le vieillissement de la population salariée est à nuancer selon les secteurs d'activité. Il est souvent plus prononcé dans les transports. A l'inverse, l'hôtellerie-restauration concentre une population salariée plus jeune.*

## BESOINS EN RECRUTEMENTS DES ENTREPRISES

Les employeurs ont des problématiques de recrutement différentes selon les territoires, ils ont également des attentes spécifiques en termes de disponibilité selon les domaines professionnels.

### Des attentes diversifiées

Domaines professionnels	Nombre d'offres	% Contrats durables	% Contrats tps partiel
Services à la personne et à la collectivité	11 890	71%	27%
Commerce, vente et grande distribution	10 671	68%	1%
Hôtellerie-restauration, loisirs et animation	10 140	50%	5%
Construction	8 356	35%	0%
Support à l'entreprise	7 173	69%	3%
Transport et logistique	5 299	41%	8%
Installation et maintenance	4 747	60%	1%
Industrie	3 382	44%	1%
Santé	2 751	47%	7%
Autres	1 642	69%	2%
Agriculture	1 592	29%	2%
<b>Ensemble</b>	<b>67 643</b>	<b>56%</b>	<b>7%</b>

#### Repères clés

**67 600** offres d'emploi collectées entre janvier et décembre 2019

**44 %** des contrats proposés sont des CDD < à 6 mois

*En Occitanie, cette part est de 45%*

**7%** des contrats de travail proposés sont à temps partiel (< 20 heures)

*En Occitanie, cette part est de 7%*

Source : nombre d'offres collectées par Pôle emploi, en cumul en 2019

La rubrique "Autres" comptabilise les offres des domaines suivants : Arts, façonnage d'ouvrages d'art - Banque, assurance, immobilier - Communication, média et multimédia - Spectacle



*Les attentes des entreprises sont différentes selon les domaines professionnels. Les services à la personne proposent ainsi des contrats durables à temps partiel alors que la construction recrute à temps plein en intérim.*

### 10 métiers concentrent 26 % des offres déposées à Pôle emploi et présentent une saisonnalité différente

RÉPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PAR TRIMESTRE EN 2019

Métiers	Offres	1 <sup>er</sup> trimestre	2 <sup>e</sup> trimestre	3 <sup>e</sup> trimestre	4 <sup>e</sup> trimestre
Personnel de cuisine	2 435	25%	25%	25%	25%
Assistance auprès d'adultes	2 320	25%	25%	25%	25%
Services domestiques	2 021	25%	25%	25%	25%
Assistance auprès d'enfants	1 916	25%	25%	25%	25%
Service en restauration	1 881	25%	25%	25%	25%
Mise en rayon libre - service	1 543	25%	25%	25%	25%
Conduite de transport de marchandises sur longue distance	1 539	25%	25%	25%	25%
Comptabilité	1 398	25%	25%	25%	25%
Nettoyage de locaux	1 331	25%	25%	25%	25%
Personnel polyvalent en restauration	1 118	25%	25%	25%	25%

**45 %** des projets de recrutement sont liés à une activité saisonnière (Enquête BMO 2019)

*En Occitanie, cette part est de 46%*



*L'enquête BMO mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir et permet d'identifier la nature des contrats proposés, les métiers saisonniers ou encore ceux pour lesquels les employeurs rencontrent des difficultés à recruter. La région Occitanie présente le second taux de projets saisonniers le plus important de France derrière la Corse*

## Ces attentes peuvent conduire à des difficultés de recrutement

**44 %** des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

(Enquête BMO 2019)

*En Occitanie, cette part est de 45%*

Les principaux facteurs explicatifs sont liés à :



### ... l'offre

- Image négative de l'entreprise, du secteur ou du métier
- Contrats à temps partiels dans certains secteurs
- Pénibilité, horaires décalés, rémunérations, conditions de travail

### ... l'environnement territorial

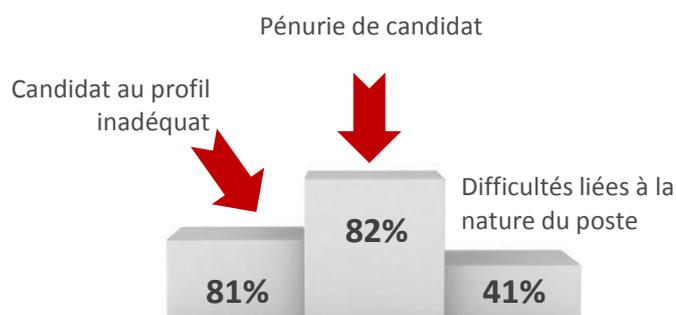
- Recrutements saisonniers en masse
- Territoires peu attractifs

### ... la demande

- Profils recherchés très spécifiques
- Demandeurs d'emploi peu qualifiés
- Évolution des métiers : nécessité d'avoir de nouvelles compétences

## Principaux types de difficultés rencontrés par les employeurs (Enquête complémentaire BMO 2019)

Des demandeurs d'emploi sont disponibles mais n'ont pas forcément le profil attendu par les employeurs.



La pénurie de candidat ou le profil inadéquat révèle **un déséquilibre entre les compétences détenues** par les demandeurs d'emploi et **les compétences attendues** par les employeurs.

#### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez nos publications et nos fiches  
[Besoins en main d'oeuvre - Année 2019](#)



## Pôle emploi met en place des actions spécifiques pour faciliter l'intermédiation entre les entreprises et les demandeurs d'emploi

Les entreprises émettent le plus souvent le besoin d'être accompagnées dans leur recrutement. Les conseillers dédiés aux entreprises agissent pour faciliter les recrutements notamment à travers l'aide à la rédaction des offres, l'accompagnement dans le sourcing et la recherche de nouveaux profils. Ils peuvent également mobiliser des services tels que la **Méthode de Recrutement par Simulation** ou la **Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel**.

Des actions ont également été mises en place dans chaque agence via l'opération **#VersUnMétier**. Cet événement s'organise autour des métiers en tension et permet aux agences de Pôle emploi de :

- faire découvrir ces métiers (29% des cas),
- réaliser des opérations de recrutement (55%)
- ou encore d'animer des ateliers sur les formations permettant d'accéder à ces métiers (16%).

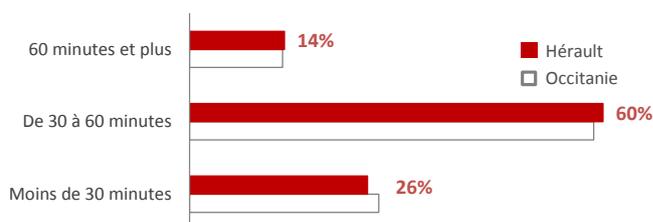
**102** conseillers dédiés aux entreprises

En Occitanie, 430 conseillers sont dédiés à la relation entreprise.

833 actions #versunmétier réalisées dans le département de l'Hérault depuis septembre 2018  
(Chiffres à fin janvier 2020)

## L'aide à la mobilité des demandeurs d'emploi pour faciliter la reprise d'emploi

Tous les demandeurs d'emploi ne présentent pas la même mobilité.



Sur le territoire, à fin décembre 2019, 16% des demandeurs d'emploi en catégories ABC n'ont pas le permis (15% en Occitanie), 62% ont un véhicule (65%), 9% privilégient les transports en commun (8%).

26% des demandeurs en catégorie ABC fin 2019 indiquent vouloir trouver un emploi à moins de 30 minutes de leur domicile.

Parmi les freins à la mobilité, on peut trouver des demandeurs d'emploi n'ayant pas de permis de conduire ou ne possédant pas de moyen de transport et dont la zone de recherche d'emploi reste cantonnée à leur commune d'habitation ou dans une commune proche. Le coût financier de la mobilité ou encore l'attachement au territoire pour des raisons extra-professionnelles (notamment familiales) peuvent être un frein à la mobilité. Les femmes, les demandeurs d'emploi peu qualifiés, les personnes en couple ou avec enfant, les locataires d'un logement social restreignent aussi plus souvent le périmètre géographique de leur recherche.

Afin de résoudre les freins à la mobilité, Pôle emploi a versé **8 969 aides à la mobilité en 2019 en Occitanie**. Ces mesures, d'un montant de **2,5 millions d'euros**, comprennent les aides à la recherche d'emploi, à la reprise d'emploi, à l'Aide à la Garde d'Enfants pour Parents Isolés (AGEPI) et les aides au permis de conduire.

Elles ont pour objet :

- de faciliter la recherche (24%) ou la reprise d'un emploi (62%) éloigné du lieu de résidence du demandeur d'emploi en assurant la prise en charge, directe ou indirecte, de tout ou partie des frais de déplacement, d'hébergement, de repas.
- d'apporter une Aide à la Garde d'Enfants pour Parents Isolés (14%) qui reprennent une activité ou entrent en formation.
- de faciliter l'obtention du permis de conduire. Ainsi, Pôle emploi peut contribuer à son financement dans le cadre d'une aide individuelle à la formation.

**64% des demandeurs d'emploi retrouvent un emploi dans le bassin d'emploi où ils résident**

Les demandeurs d'emploi du territoire ont retrouvé un emploi :	Reprises	Part	Part régionale
• en Occitanie	51 108	88%	87%
... sur le même bassin	37 462	64%	65%
dans la même commune que celle de résidence	17 733	30%	28%
dans une autre commune du bassin que celle de résidence	19 729	34%	38%
... sur un autre département de l'Occitanie	3 735	6%	
dont Gard	1 779	3%	
Aude	701	1%	
Haute-Garonne	535	1%	
• dans un département d'une autre région	7 189	12%	13%
dont Paris	1 034	2%	1%
Bouches-du-Rhône	837	1%	1%
Savoie	716	1%	1%

Graphique réalisé à partir du distancier METRIC de l'Insee et portant sur 246 227 reprises d'emploi en Occitanie en 2018

Source : Pôle emploi

## La formation, vecteur de développement des compétences

Partant du constat que le taux de chômage des Français sans diplôme est 3 fois plus élevé que ceux ayant un diplôme Bac +2 et équivalent, le gouvernement a lancé le **Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)**. Il s'agit de former un million de personnes non titulaires du baccalauréat grâce à un investissement de 15 milliards d'euros entre 2018 et 2022. Mobilisant les acteurs du service public de l'emploi, le PIC prévoit un ensemble de dispositifs pour favoriser la mise en place de parcours de formation sur mesure et le développement de l'innovation dans le domaine de la formation professionnelle.

Ce sont 17 943 entrées en formation qui ont été réalisées sur l'année 2019 dans le département de l'Hérault. L'Occitanie figure en tête des régions en termes d'entrées en formation, notamment grâce à l'effort de financement important du Conseil Régional.

Afin d'adapter les compétences du demandeur d'emploi à celles attendues par les employeurs, Pôle emploi met en oeuvre des mesures d'adaptation à l'emploi comme l'**Action de Formation Préalable au Recrutement et la Préparation Opérationnelle à l'Emploi**. D'autres actions de formation collectives ou individuelles peuvent être proposées aux demandeurs d'emploi, notamment dans le cadre du Conseil en Évolution Professionnelle (CEP).

3 928 DEFM PIC en catégorie ABC à fin décembre 2019 ont bénéficié d'une formation au cours des 12 derniers mois

## L'approche par compétence pour mieux accompagner les transitions professionnelles et accélérer le retour à l'emploi (données nationales)

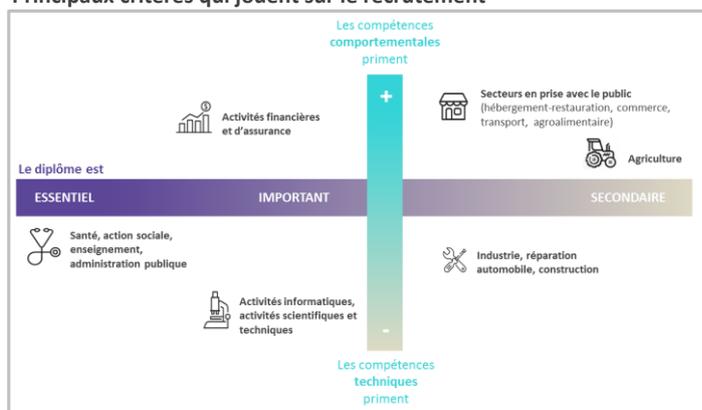
**37%** des demandeurs d'emploi changent de métier après une période de chômage.

(Pôle emploi - Études et recherches n°9 - Janvier 2017)

**60%** des employeurs déclarent que les compétences comportementales sont plus importantes que les compétences techniques. (Pôle emploi - Éclairages et synthèses n°42 - Mars 2018)

Pôle emploi analyse les compétences attendues par les employeurs et complète son approche métier pour mieux répondre aux besoins des entreprises et des demandeurs d'emploi.

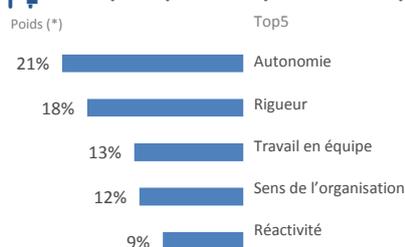
### Principaux critères qui jouent sur le recrutement



Le diplôme est souvent utilisé pour une 1<sup>ère</sup> sélection de candidats, mais il est rarement le critère du choix final.

L'expérience dans un poste similaire et les compétences comportementales constituent les critères du choix final du candidat.

### Les 5 principales compétences comportementales sur le département



#### Top 3 des métiers pour lesquels la compétence est la plus souvent citée dans les offres

Assistance auprès d'adultes / Services domestiques / Conduite de transport de marchandises sur longue distance  
 Services domestiques / Assistance auprès d'adultes / Comptabilité  
 Mise en rayon libre - service / Personnel de cuisine / Soins d'hygiène, de confort du patient  
 Services domestiques / Assistance auprès d'enfants / Assistance auprès d'adultes  
 Sécurité et surveillance privées / Réception en hôtellerie / Personnel de cuisine

### Les 5 principales compétences techniques sur le département



#### Top 3 des métiers pour lesquels la compétence est la plus souvent citée dans les offres

Personnel de cuisine / Personnel polyvalent en restauration / Café, bar brasserie  
 Services domestiques / Service en restauration / Nettoyage de locaux  
 Service en restauration / Personnel polyvalent en restauration / Café, bar brasserie  
 Magasinage et préparation de commandes / Préparation du gros œuvre et des travaux publics / Conduite et livraison par tournées sur courte distance  
 Vente en alimentation / Assistanat commercial / Vente en habillement et accessoires de la personne

## MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

### La croissance démographique progresse sur les cinq dernières années

1 132 500 habitants en 2016

+1,3 % habitants en moyenne annuelle entre 2011 et 2016

+1,0 % solde migratoire

+0,3 % solde naturel

En Occitanie, sur cette même période, la population augmente en moyenne tous les ans de 0,8 %. Le solde migratoire progresse de 0,7 % et le solde naturel augmente de 0,1 %.

Ainsi, le département apparaît comme un territoire plus attractif que la région.

“ L'Occitanie est la 2<sup>ème</sup> région de France en terme de croissance démographique en raison d'un solde migratoire important. Par exemple, les personnes peuvent venir en opportunité pour un emploi ou bien pour accompagner un conjoint et rechercher un emploi.

La région présente le 2<sup>ème</sup> taux de chômage le plus élevé après les Hauts-de-France.

### Le nombre d'actifs augmente dans le département

499 200 actifs (15-64 ans) en 2016

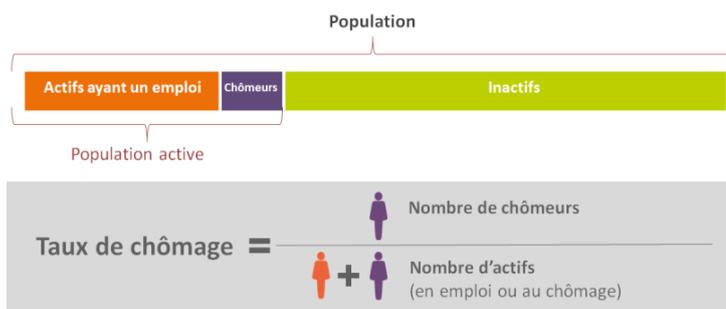
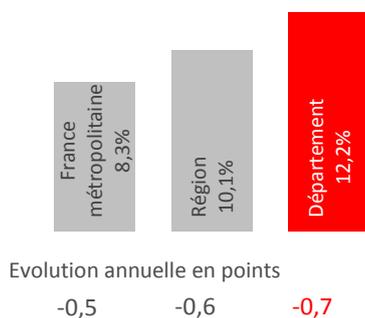
+1,3% actifs de 15-64 ans en moyenne annuelle entre 2011 et 2016

6 200 actifs supplémentaires chaque année

### Le taux de chômage est au dessus de la moyenne régionale et baisse sur un an

Avec 12,2% de la population active au chômage au 3e trimestre 2019, le département de l'Hérault affiche un taux de chômage supérieur au taux régional (10,1%). Ce taux est en recul de 0,7 point(s) sur un an.

TAUX DE CHÔMAGE AU 3E TRIMESTRE 2019



Le taux de chômage est le pourcentage de chômeurs dans la population active et se base sur un sondage trimestriel de l'Insee.

Le nombre de demandeurs d'emploi (issus du fichier administratif de Pôle emploi) diffère du nombre de chômeurs. Ces deux indicateurs ne sont pas comptabilisés de la même manière et traduisent des situations différentes. La catégorie A (demandeurs d'emploi sans activité réduite) est celle qui se rapproche le plus de la définition de l'Insee.

### La durée prévisible de chômage demeure importante

345 jours

Durée moyenne durant laquelle un demandeur d'emploi resterait inscrit à Pôle emploi si la conjoncture économique du 3e trimestre 2019 se maintenait (moyenne régionale : 342 jours).

En 2009, cet indicateur se situait à 311 jours.

#### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez nos publications

Point de conjoncture

## La baisse de la demande d'emploi est plus marquée chez les demandeurs d'emploi sans activité

A fin décembre 2019 :

**130 800** demandeurs d'emploi en cat. ABC

**85 800** sont inscrits en cat. A

Evolution annuelle :

**-1,8%** pour les cat. ABC

**-3,3%** pour la cat. A

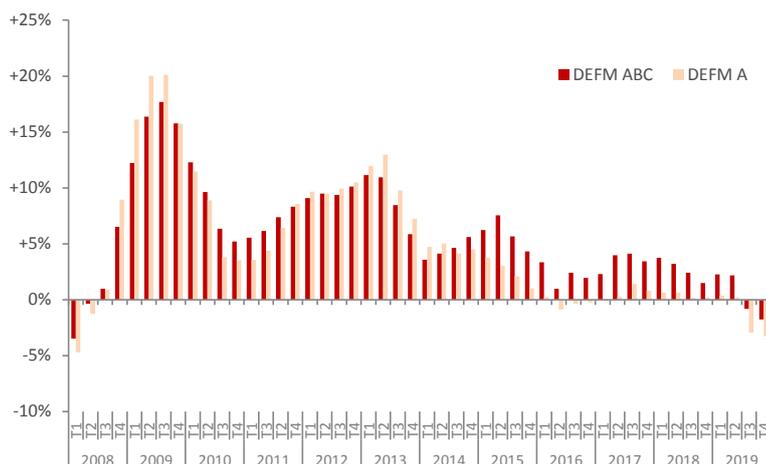
En Occitanie, le nombre de demandeurs d'emploi diminue de 2,4% en catégories ABC et baisse de 3,8% en catégorie A.

**34%** des demandeurs d'emploi

sont inscrits à Pôle emploi tout en ayant une activité réduite (Cat. BC)

En Occitanie, ce taux s'élève à 37%

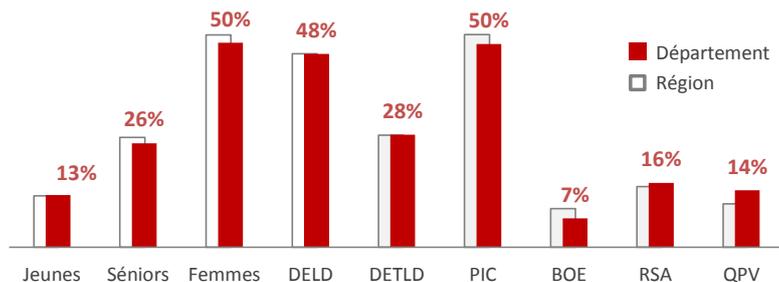
HISTORIQUE DES ÉVOLUTIONS ANNUELLES DE LA DEFM CATÉGORIES A ET ABC



Depuis 2008, le nombre de demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi a quasiment doublé. En 20 ans, la part de demandeurs d'emploi en activité réduite est passée de 20% à 37% en Occitanie.

## 48 % des demandeurs d'emploi sont inscrits à Pôle emploi depuis plus d'un an

PART DES PUBLICS SPÉCIFIQUES DANS LA DEFM ABC



Une partie des demandeurs d'emploi peinent à trouver un emploi stable, alternant reprises d'activité de courtes durées et périodes de chômage. En 2019, 38% des inscriptions sont intervenues six mois après une précédente inscription en Occitanie.

La part des séniors est passée de 16% à 26% en 9 ans.

L'allongement de l'âge légal de départ à la retraite et la suppression de la dispense de recherche d'emploi expliquent cette évolution.

ÉVOLUTION ANNUELLE DES PUBLICS SPÉCIFIQUES

-3,6%	+1,2%	-1,4%	-0,3%	+4,7%	-3,0%	-6,1%	-0,3%	+2,1%
-5,2%	+0,8%	-2,1%	-0,1%	+4,1%	-3,4%	-4,8%	-1,5%	+0,1%

Jeunes : Moins de 25 ans

Séniors : 50 ans et plus

DELD : Demandeurs d'Emploi de Longue Durée inscrits depuis plus d'un an

DELTLD : Demandeurs d'Emploi de Très Longue Durée inscrits depuis plus de 2 ans

PIC : Non qualifiés (Définition PIC : niveau de formation inférieur au Bac ou égal au Bac sans diplôme obtenu)

BOE : Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi

RSA : Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active

QPV : Quartiers Prioritaires de la Ville

Catégorie A : Demandeurs d'emploi en recherche active, disponibles et sans emploi

Catégories B et C : Demandeurs d'emploi en recherche active, disponibles et ayant exercé une activité réduite

### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie

Consultez nos fiches

**Le marché du travail des territoires**

**Les fiches publics spécifiques**

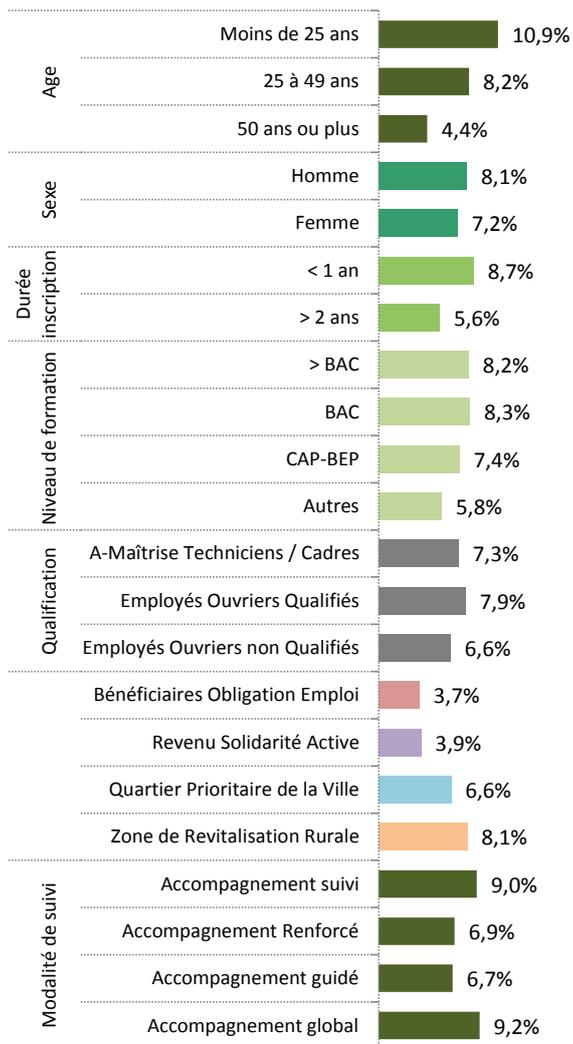
La part des demandeurs d'emploi non qualifiés est passée de 60% à 50% en 9 ans.

Cette problématique d'insertion des moins qualifiés demeure néanmoins d'actualité avec le Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC). Ce dernier vise ainsi à former un million de chômeurs peu qualifiés et un million de jeunes peu qualifiés éloignés de l'emploi en France.

14% des demandeurs d'emploi du territoire résident en Quartier Prioritaire de la Ville

## Certains publics ont plus de difficultés à retrouver un emploi

TAUX DE REPRISE D'EMPLOI SELON LES CARACTÉRISTIQUES DES DEMANDEURS D'EMPLOI



### Repères clés

**7,6%** Taux de reprise mensuel moyen en 2018 sur le département

7,9% en Occitanie

“ Le taux de reprise d'emploi mesure l'accès mensuel au retour à l'emploi des demandeurs d'emploi inscrits sur les listes de Pôle emploi. Ce taux permet d'identifier les publics qui s'insèrent le plus facilement dans l'emploi et les publics les plus fragiles dans leur insertion professionnelle.

### L'âge est le premier facteur discriminant

Le taux de reprise d'emploi des seniors est 2 fois moins élevé que celui des jeunes.

### L'ancienneté d'inscription joue également un rôle important

Plus le demandeur d'emploi est inscrit durablement, plus son taux de reprise d'emploi est faible.

D'autres publics comme les **Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi**, du **Revenu de Solidarité Active** présentent également des difficultés importantes.

## Le développement de l'accompagnement global pour accompagner les publics particulièrement fragilisés

L'**accompagnement global** est un dispositif qui s'adresse aux demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés professionnelles et sociales (santé, logement, mobilité...) en mobilisant à la fois un conseiller de Pôle emploi et un travailleur social départemental. Le **Plan pauvreté**, qui prévoit 8,5 milliards d'euros répartis sur quatre ans dédiés aux 8,8 millions de personnes touchées par la pauvreté en France passe notamment par l'accompagnement vers l'emploi des personnes les plus fragilisées. Dans ce contexte, la "**Garantie d'activité**", combinant accompagnement social renforcé et insertion dans l'emploi, est destinée à accompagner 300 000 demandeurs d'emploi par an en accompagnement global, à l'échelle nationale et à l'horizon de 2022.

4000 DEFM ABC en accompagnement global à fin décembre 2019 en Occitanie et 65 conseillers Pôle emploi dédiés à ce dispositif

### EN SAVOIR +

[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)  
Consultez la publication

**L'accompagnement global des demandeurs d'emploi**

## 64 % des demandeurs d'emploi sont indemnisables par Pôle emploi au titre de l'Assurance chômage ou de la Solidarité

### Repères clés

**78 600** demandeurs d'emploi indemnisés à fin déc.2018

**64%** taux de demandeurs d'emploi indemnisables

*En Occitanie, ce taux est de 65%*

**+3,5%** sur un an

*En Occitanie, l'évolution est de +2,4%*

**16 mois** durée moyenne d'indemnisation

*En Occitanie, cette durée est de 15 mois*

“ *Chaque année, Pôle emploi Occitanie verse 3,3 milliards d'euros.*

*93% sont versés au titre de l'Assurance chômage*

#### EN SAVOIR +

Observatoire régional de l'emploi en Occitanie  
Consultez nos fiches

**Demandeurs d'emploi indemnisés par Pôle emploi**

Avant de s'inscrire à Pôle emploi, les demandeurs d'emploi déclarent un salaire moyen de référence de 1 930€ brut. Lorsqu'ils sont indemnisés au titre de l'Assurance chômage, ils perçoivent une indemnité moyenne de 1 130€ brut par mois. Après expiration des droits à l'Assurance chômage, le passage en régime solidarité (sous condition de ressources) se traduit par une perte de revenu de l'ordre de 57% pour une indemnisation moyenne de 490€.

Pour rappel, le seuil de pauvreté est de 1 041€ en France en 2017.

**19,1%** des habitants de l'Hérault vivent sous le seuil de pauvreté.

## La part des demandeurs d'emploi indemnisables en progression régulière

La part des demandeurs d'emploi indemnisables est passée de 60,4% fin 2015 à 64,8% fin 2019. Cette progression vient essentiellement de l'instauration des droits rechargeables lors de la dernière convention d'assurance chômage.

La prochaine convention d'assurance chômage, visant à réduire le déficit du régime général et d'inciter davantage les personnes à privilégier les revenus d'activité, devrait par contre générer une diminution de la part des demandeurs d'emploi indemnisés du fait notamment :

- une modification des conditions pour être bénéficiaire (à partir de novembre 2019, il faudra avoir travaillé 6 mois sur les 24 derniers mois au lieu de quatre mois sur 28)
- une révision des droits rechargeables : il faudra avoir travaillé six mois au lieu d'un pendant sa période de chômage pour voir son indemnisation prolongée d'autant.

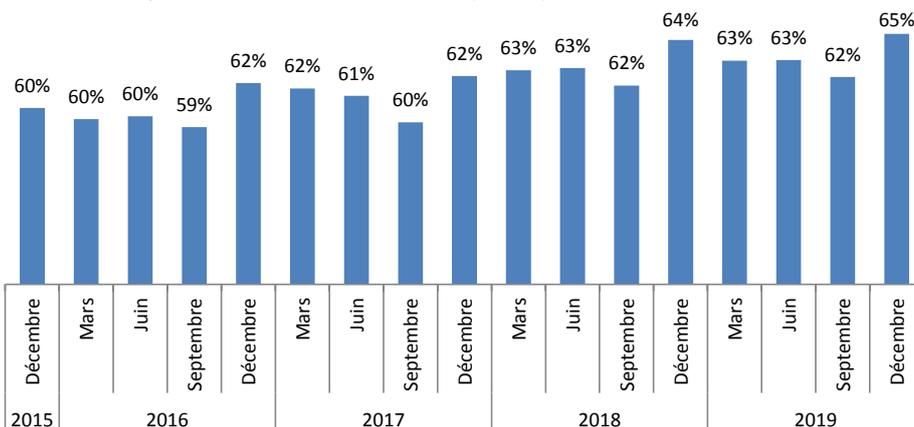
#### EN SAVOIR +

[www.unedic.org](http://www.unedic.org)

Consultez la publication

**Dossier de référence de la négociation en novembre 2018**

Evolution de la part des DEFM indemnisables inscrits (cat ABC) - Hérault



#### EN SAVOIR +

[www.pôle-emploi.org](http://www.pôle-emploi.org)

Accéder à l'Open Data pour consulter les séries sur

**Les demandeurs d'emploi indemnisés**

Retrouver les productions du service  
**Statistiques, Études et Évaluations**  
sur le site de  
**l'observatoire régional de l'emploi en Occitanie**

**[www.observatoire-emploi-occitanie.fr](http://www.observatoire-emploi-occitanie.fr)**



OBSERVATOIRE  
RÉGIONAL DE L'EMPLOI  
OCCITANIE



Directeur de la production  
**Serge LEMAITRE**

Conception et réalisation  
**Statistiques, Études et Évaluations**

Libre de diffusion sous réserve de mentionner la source : Pôle emploi Occitanie

